



SERGI PUIG GOMEZ

 652 796 075

 seraphis82@gmail.com

 sergipuiggomez

HABILIDADES

- Ventas
- Atención al cliente
- Comunicación efectiva
- Organización / Gestión de equipos
- Photoshop i retoques
- Ofimática / Windows
- Resolutivo
- Proactividad
- Multitarea

FORMACIÓN

- Formación Profesional en SOLAR FOTOVOLTAICA. DISCED Barcelona. 2005.
- Formación Profesional en PREIMPRESIÓN EN ARTES GRÁFICAS. Escola del Treball Barcelona. 2003.
- PROCESADO RAW APLICADO A LA FOTOGRAFÍA. CIFO Hospitalet. 2016.
- TRATAMIENTO DIGITAL DE IMÁGENES FOTOGRÁFICAS PHOTOSHOP CC. CIFO Hospitalet. 2016

EXPERIENCIA PROFESIONAL

● Mayo 2022 – Marzo 2024

Encargado de tienda

WONDERPHOTOSHOP Cornellà. KOR distribuciones tecnológicas.

- Atención al cliente, asesoramiento y venta, en trabajos de impresión fotográfica, impresión en materiales rígidos, ampliaciones en plotter, estampación por sublimación, y revelados analógicos.
- Dominio de Photoshop, retoque y gestión de color.
- Gestión de software de impresión, impresoras y mantenimiento.
- Operador de Roland, impresión sobre materiales rígidos planos.
- Gestión de trabajos a laboratorio externo, lienzos, álbumes digitales.
- Venta e cámaras Instax y sus accesorios.
- Formación de personal, coordinador de turnos y vacaciones.
- Control de stocks, pedidos, exposición y muestras, e imagen del establecimiento.
- Gestión de caja y cierres.

● Septiembre 2016 – Abril 2022

Encargado de tienda

PRINK / IRIPARO. Prink Iberia y Franquiciados

- Atención al cliente, asesoramiento y venta, de consumibles, tintas y tóner compatibles y originales, impresoras y servicio de renting.
- Resolución de problemas con consumibles, asistencia telefónica, mantenimiento de impresoras y reparación.
- Recuperación de clientes perdidos, llamadas y promociones.
- Reparación de terminales móviles, de nivel 1, cambio de piezas, volcado de datos y configuración de terminales.
- Venta de teléfonos reacondicionados, accesorios y financiación.
- Venta cruzada entre las marcas Prink y Iriparo.
- Control y previsión de stocks, devoluciones, material defectuoso.
- Formación de personal en varias ocasiones, tanto Prink como Iriparo.
- Gestión de caja y cierres, ingresos en banco.

● Octubre 2011 – Mayo 2016

Encargado de tienda.

FOTOPRIX

- Atención al cliente, asesoramiento y venta, de equipos fotográficos, réflex, cámaras domésticas, accesorios, impresión fotográfica, revelado analógico, trabajos de laboratorio y fotos DNI.
- Promoción constante de ofertas y venta cruzada en cámaras y accesorios fotográficos.
- Seguimiento de objetivos mensuales, control de stocks y pedidos.
- Gestión de caja y cierres, ingresos en banco.

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

- Fotógrafo aficionado, con equipo Nikon D7500, Ópticas de gama media, publicaciones en instagram.
- Dominio del entorno Office, windows 10, correo electrónico.
- Técnicas de venta. SONY.
- Técnicas de venta. FOTOPRIX.

IDIOMAS

- Castellano y Catalán: Bilingüe
- Inglés: nivel medio

- Septiembre 2009 – Enero 2010
Encargado de zona en Imagen y sonido
SONYSTYLESTORE Barcelona. SONY ESPAÑA, S.A.
 - Asesor técnico y ventas.
 - Gestión y organización de equipos de trabajo, exposición, stocks, pedidos y prioridades según marca.
 - Gestión y organización de equipos de gama marrón, TV, home cinema, Hi fi. Posteriormente introducción a equipos réflex Alpha y mirrorles.
 - Seguimiento de objetivos, venta cruzada y reportes de clientes para la mejora de la marca.
- Octubre 2005 – Marzo 2007
Vendedor TV Home Cinema
MEDIA MARKT
 - Atención al cliente.
 - Asesoramiento y venta, en la sección de televisión y home cinema.
 - Reposición, exposición y configuración de equipos.
- Marzo 2004 – Septiembre 2004
Vendedor TV, Home Cinema, Videocámaras y Fotografía.
EL CORTE INGLÉS
 - Atención al cliente.
 - Asesoramiento y venta, en la sección de televisión, home cinema y fotografía.
 - Reposición, exposición y configuración de equipos.