

CURRICULUM VITAE 2019

ID-50255

DATOS PERSONALES:

Dirección: 48004 Bilbao (Vizcaya)

Fecha de nacimiento: 10 de Enero de 1989



EXPERIENCIA PROFESIONAL :

WEB DIGITAL

Agosto 2018-Actualmente.

ESTELA NORTE DE TELECOMUNICACIONES, BILBAO, Julio 2017 – Agosto 2018

✓ Posición: **ASESOR COMERCIAL PARA EMPRESAS**

- Búsqueda de clientes potenciales mediante una labor directa de prospección.
- Encargado de asesorar a las empresas sobre sus telecomunicaciones
- Realización de ofertas basadas en las necesidades individuales de cada empresa, dándoles la mejor opción para optimizar las telecomunicaciones tanto en servicio como precio
- Venta de productos y servicios enfocados al objetivo
- Gestión de los clientes captados hasta su entrada en cartera
- Instalación y configuración de algunos de los productos vendidos
- Trabajo orientado a objetivos y por lo tanto familiarizado con estos
- Formación de nuevos comerciales, tanto en producto como en métodos de trabajo

COMTIGO SERVICIOS PROFESIONALES, BILBAO, Enero 2016 – Junio 2017 (subrogación)

✓ Posición: **ASESOR COMERCIAL PARA EMPRESAS**

- Encargado de asesorar a las empresas sobre sus telecomunicaciones
- Búsqueda de clientes potenciales mediante diferentes métodos de trabajo
- Realización de ofertas basadas en las necesidades individuales de cada empresa, dándoles la mejor opción para optimizar las telecomunicaciones tanto en servicio como precio
- Venta de productos y servicios enfocados al objetivo
- Gestión de los clientes captados hasta su entrada en cartera
- Instalación y configuración de algunos de los productos vendidos
- Trabajo orientado a objetivos y por lo tanto familiarizado con estos

HOTEL NH VILLA DE BILBAO, BILBAO, Septiembre 2015 – Septiembre 2016

✓ Posición: **CAMARERO DE SALA – EVENTOS**

- Encargado de atender a los clientes en los eventos que organiza el Hotel
- Encargado de atender a los clientes en el restaurante del Hotel, desde el recibimiento hasta el servicio en la mesa
- Servicio de barra en la celebración de eventos
- Preparación de las salas donde se realizan los eventos (bodas, bautizos, presentaciones, evaluaciones...)
- Montaje de mesas según protocolo

HOTEL MONTE FELIZ, NORDOTEL, GRAN CANARIA, Abril 2014 – Abril 2015

- ✓ Posición: **JEFE DE RESTAURANTE (Buffet y Carta)**
- Encargado del funcionamiento del restaurante, dirigiendo a los camareros, indicándoles la manera de trabajar y trato hacia los clientes.
- Responsable de resolver dudas y quejas de los clientes, ofreciendo siempre un trato educado y satisfaciendo las necesidades y demandas de los mismos.
- Responsable de los pedidos, supervisando la recepción de los mismos y colocarlos según el método FIFO.
- Contacto directo con la cocina para el buen funcionamiento del restaurante.
- Control de la caja registradora, siendo el responsable de esta.
- Encargado de lanzar ofertas de productos con altos márgenes de beneficio, o simplemente de productos con caducidad próxima, con el fin de agilizar la venta de estos.
- Dirigir y colocar a los camareros en rangos de trabajo, dándoles rotación en las tareas diarias y supervisando las mismas.
- Responsable de los horarios, tratando de rotar a los trabajadores en turnos a convenir.
- Entrevistar a candidatos para formar parte del equipo de restaurante.

HOTEL MONTE FELIZ, NORDOTEL, GRAN CANARIA, Diciembre 2013 – Marzo 2014

- ✓ Posición: **CAMARERO DE RESTAURANTE (Buffet y Carta)**
- Encargado de atender a los clientes, cogiendo comandas, sirviendo a las mesas, recogiendo y limpiando estas.
- Realizar tareas de limpieza en el restaurante.
- Contacto directo con la cocina para el buen funcionamiento del restaurante.

BROWN'S HOTEL, LONDRES (5*hotel) Septiembre 2012 - Septiembre 2013

- ✓ Posición: **ENCARGADO DEL MINIBAR**
- Encargado de los mini bares con 2 personas a mi cargo, repartiendo el trabajo y delegando funciones en ellas.
- Atender los mini bares dentro de las habitaciones (camarero privado)
- Reponer los productos consumidos, cargar los mismos en la factura del cliente tras verificarlo en las habitaciones, responsable de encargar los productos necesarios para el mini bar.
- Responsable de la limpieza de los mini bares y del cuidado de la caducidad los productos.
- Ayudar al servicio de habitaciones durante los momentos más ajetreados del día, preparando bandejas y mesas antes de servirlos en las habitaciones de los clientes.

BROWN'S HOTEL, LONDRES (5*hotel) Octubre 2011 - Septiembre 2012

- ✓ Posición: **CAMARERO DEL RESTAURANTE**
- Atender al cliente cogiendo órdenes, sirviendo y recogiendo mesas, manteniendo estándares de servicio alto
- Trabajo en equipo y contacto directo con la cocina
- Solucionar quejas de los clientes ofreciendo un trato educado y empatizando con ellos

HYMAS REFRIGETATION LTD, LONDRES Abril 2011 - Septiembre 2011

- ✓ Posición: **MECANICO DE REFRIGERACION**
- Reparación de maquinaria de hostelería, cámaras de frio, maquinas de hielo y sistemas de aire acondicionado.
- Reparto de material y unidades de refrigeración.

FEYCAS S.A, MADRID Abril 2009 - Diciembre 2010

✓ Posición: **MECANICO DE REFRIGERACION**

- Reparación de maquinaria de hostelería, cámaras de frío, máquinas de hielo y sistemas de aire acondicionado.
- Montaje e instalación de sistemas de refrigeración.
- Trabajo con chapa para la creación de mostradores, vitrinas, pescaderas etc.
- Reparto de material y unidades de refrigeración.

TITULOS ACADEMICOS :

- Técnico en mantenimiento e instalación de sistemas de refrigeración.
I.E.S. San Blas. Madrid
- Título de educación secundaria obligatoria E.S.O.
Santo Ángel de la Guarda. Madrid

INFORMACION ADICIONAL :

- Nivel de **Inglés alto**, hablado y escrito.
- Carnet de conducir, **Coche propio**
- Conocimiento de informática nivel medio

HABILIDADES PERSONALES Y RASGOS DE PERSONALIDAD

Me considero una persona activa en el lugar de trabajo, puntual, exigente, flexible, amigable, organizado y con capacidad de aprendizaje, estoy acostumbrado a trabajar en equipo y supervisar el trabajo de otras personas cuando ha sido mi responsabilidad

Dispongo de vehículo propio y disponibilidad para moverme.