

Otto Olivares

Técnico Comercial

☎ ++34 638 92 06 21

✉ oros@axonic.systems

📍 Barcelona



■ Sobre mi

Soy un profesional altamente motivado y con una sólida experiencia en ventas técnicas, atención al cliente y desarrollo de negocios con clientes en diversas industrias (B2B y B2C). Mi trayectoria incluye el soporte técnico, las ventas de software y la estrategia comercial, lo que me convierte en un candidato ideal para un puesto técnico comercial que requiere tanto conocimiento del producto como compromiso con el cliente.

■ Skills

- ◆ Comunicación verbal fluida
- ◆ Escucha activa
- ◆ Trabajo en equipo
- ◆ Trabajo bajo presión
- ◆ Pro actividad
- ◆ Toma de decisiones

■ Educación

- ◆ **Grado de Ingeniería de Software**
MSKM University
- ◆ **Formación complementaria**
Microinformática entornos de red
Tecnologías Web: HTML5, CSS3, Bootstrap, JavaScript, PHP, MySQL, CPanel, Virtualización
Diseño y Publicación Web (WordPress) WooCommerce
E-commerce PrestaShop
- ◆ **Análítica de datos, (SEO-SEM)**
Especialista en Tecnologías de Red Cisco (CCNA)
- ◆ **Adobe Suite:** Photoshop, Illustrator, InDesign, Premiere
- ◆ **Idiomas:** Inglés A2
Catalán A2
Carnet de coche tipo B

■ Experiencia

- **Digi Telecom** (Proveedor de servicios de telecomunicaciones)
Promotor D2D 2025-2025(03/11)
Prospección activa de altas (B2B - B2C)
Asesoría y soporte en servicios IT (Fibra Óptica y Telefonía móvil)N2
Seguimiento y fidelización
- **Área Jurídica Global** (Proveedor de servicios jurídicos-financieros)
Consultor Jurídico 2023-2024
Conversión de leads
Soporte técnico en ciberseguridad N2
- **Becomit** (Proveedor de servicios IT)
Técnico Informático 2022 - 2023
Venta e Instalación de software, soporte técnico N2
técnicas presencial y telefónica
(Microinformática) (B2B) (B2C)
Montaje y sustitución de hardware informático (B2B) (B2C)
- **Studio Blend 2017- 2022** (Estudio de diseño industrial)
Comercial Técnico (Diseñador web) 2019 - 2022
Diseño y maquetación web. (Wireframe Lo-Fi, Mi-Fi, Hi-Fi)
Base de datos SQL y migración de datos (Cpanel, FTP , Filezilla)
Diseño de carteles, flyers, logotipos, publicidad.
Desarrollo de branding
Diseño UX/UI (Web)
Desarrollo de negocio y dirección de proyectos (Campañas Marketing)
Prospección de clientes (B2B)
Atención telefónica soporte técnico y
seguimiento de clientes (B2B) , (B2C)

■ Información Adicional

Apertura y Capacidad

Experiencia de alta impacto laboral, demostrando la capacidad para integrar know-how comercial y técnico en proyectos multidisciplinares.

Altas habilidades en comunicación verbal y escrita, adaptación al trabajo en equipo resolución de problemas complejos.

Mejora significativa de la eficiencia operativa y relaciones con los clientes permitiendo un crecimiento continuo en todas las empresas involucradas.