

J. C

Fecha de nacimiento: 29.05.1984

ESTUDIOS

2004 - 2007 Universidad de Barcelona.
Licenciatura en Derecho.

2002 - 2004: ESADE.
Licenciatura y Master en Derecho.

1990 - 2002: Colegio San Ignacio-Sarriá (EP, ESO y Bachillerato).

CURSOS

Mayo 2015 Talengo
Curso de marca personal

Mayo 2012 Person Consulting
Curso de capacitación comercial

Diciembre 2008 Cambra de Comerç de Sabadell.
Curso de Presentaciones en Público.

Julio 2007 IESE Bussiness School.
Curso de Últimas Tendencias en Marketing.

Julio 2001 University of California Extension Santa Cruz (UCSC).
Four Weeks Intensive Program.

1993-1997 Institut Français de Barcelona.
Cursos de francés.

EXPERIENCIA LABORAL

Octubre 2014 – Actualidad

Delegado comercial Grupo Lefebvre - Responsable de la delegación de Cataluña.

- Coordinación del equipo comercial.
- Preparación de acciones comerciales
- Planificación, verificación, seguimiento y análisis de los resultados del equipo en función de las directrices establecidas por la Dirección Comercial y la Regional
- Captación de nuevos clientes y fidelización de los ya existentes.

- Gestión de las diferentes fases de la venta.
- Selección y formación de las nuevas incorporaciones junto a la Dirección Regional

Noviembre 2012 – Julio 2014

Socio fundador y director comercial y marketing de la web Tulocal.es.

- Planificación y desarrollo de la empresa.
- Captación de clientes.
- Preparación de ofertas comerciales.
- Planificación y ejecución de las diferentes acciones de marketing.
- Fidelización de clientes.

Octubre de 2011 – Octubre 2012

Responsable de Programas Relacionales del Territorio Noreste en la empresa de marketing relacional multicanal Mediapost Spain.

- Apertura y desarrollo del departamento de Programas Relacionales.
- Captación de clientes y diseño, ejecución y gestión de sus campañas de marketing relacional.
- Creación de campañas de fidelización de clientes a través de estrategias multicanal, empleando, para cada segmento de clientes, el medio más adecuado, tanto online como offline: campañas de e-mailing, de mailing (direccionado o no direccionado), de telemarketing, catálogos de puntos o clubs de clientes. Optimización de las campañas de comunicación. Acciones de geomarketing. Campañas de Contact Center (telefónicas, vía e-mail o a través de SMS).
- Marketing operativo.

Julio de 2008 – Junio 2011

Delegado comercial en la empresa de marketing relacional y fidelización de clientes ACL DirectPromo S.L.

- Dirección de la delegación noreste (Cataluña, Aragón, Comunidad Valenciana, Islas Baleares y Murcia).
- Diseño y ejecución de campañas de fidelización de clientes y marketing relacional y promocional tanto B2B como B2C, básicamente a través de catálogos de puntos. Campañas de up-selling, cross-selling, incentivos al canal de distribución y a la red de ventas.

Noviembre de 2007 - julio de 2008

Agente comercial en la empresa de marketing relacional y fidelización de clientes ACL DirectPromo S.L.

- Diseño y ejecución de campañas de fidelización de clientes y marketing relacional y promocional tanto B2B como B2C. Campañas de up-selling, cross-selling, incentivos al canal de distribución y a la red de ventas.

Septiembre de 2006 - noviembre de 2007

Agente comercial en la empresa de publicidad AB Maba Publicidad S.A.

- Captación y gestión de clientes y posterior desarrollo de sus respectivas campañas publicitarias en prensa escrita. Especialmente sector inmobiliario.

Enero de 2004 - septiembre de 2006

Gestión comercial y administrativa en TACOMAR CRUVE S. L.

- Empresa inmobiliaria dedicada a la promoción de viviendas de primera y segunda residencia. Entre las funciones desarrolladas destaca la relación y coordinación de proveedores, control presupuestario, control a pie de obra y gestión de ventas.

IDIOMAS

- **Castellano:** Lengua materna.
- **Catalán:** Lengua nativa.
- **Ingles:** Escrito y hablado, nivel alto.
- **Francés:** Hablado, nivel medio.

INFORMÁTICA

- **Microsoft Word:** conocimiento avanzado.
- **Microsoft Power Point:** conocimiento avanzado.
- **Microsoft Excel:** nivel usuario.
- **Adobe Acrobat:** nivel usuario.
- **Adobe Premier:** nivel usuario.

OTROS

- Permisos de conducir: A1, A y B.
- Vehículo propio.
- Disponibilidad para viajar.