

ID-59127 JESÚS MIGUEL

Atención al Cliente

PERFIL

Busco un puesto de cara al público en un entorno desafiante en el que mi creatividad, mis habilidades, mis conocimientos, pasión y mi atención al detalle sirvan para dar a los clientes el servicio que requieran.



28053, MADRID



FORMACIÓN

-Grado Superior en Contabilidad
Universidad O&M (República Dominicana), 1993-1997

- Atención al Cliente
Instituto Cultural Domínico americano (R.D), 2000
(40 hrs)

OTROS

-Escaparatismo y Visual Merchandaising
CESMA Escuela de Negocios, 2008.
(300 hrs)

- Diseño de Interiores
Enseñanzas Modernas, 2012.
(75 hrs)

CONOCIMIENTOS

INGLÉS A1

MANEJO DE REDES SOCIALES

MAC/WINDOWS

MICROSOFT OFFICE

OTROS PROGRAMAS:

SABRE

GESTIONA KLINKARE

EXPERIENCIA

AUXILIAR ADMINISTRATIVO/ATENCIÓN AL CLIENTE

- Atención telefónica y personal; encargado de recibir las llamadas y de atender en primera instancia a los pacientes que se puedan presentar directamente. Atención a peticiones iniciales y gestión de dudas.
- Gestión de agenda
- Elaboración de presupuestos en función de una serie de parámetros dados.
- Gestión de las fichas de los pacientes.
- Facturación
- Envío y recepción a laboratorio.
- Manejo del Auto-Clave (esterilización de material).

CLÍNICA DENTAL
MUNDO BUCAL
2019-JUL 2021

PELUQUERO CANINO

- higiene y estética que tienen como finalidad la preservación de la salud de nuestras mascotas.

DOG ART
2017-2021
AUTÓNOMO
2011-2017

AGENTE DE VIAJES

- Asesoramiento y venta de reservas hoteleras, billetes, paquetes vacacionales, cruceros, y demás productos del sector turístico.

VIAJES LA LUPE
2005-2011

DEPENDIENTE/ESCAPARATISTA

- Atención y venta al cliente.
- Diseño y montaje de escaparate.

TIENDA "BAÑADORES"
2000-2003
R.D

EJECUTIVO DE VENTAS

- Promoción y Venta al por mayor.
- Responsable de facturación, cobro y gestión de clientes.

DISTRIBUIDORA SUN-
KINI
1997-2000
R.D