



Karina L. ID-51853

Técnico Comercial en Radiología

Soy una chica de 34 años. Con residencia y permiso de trabajo. La mayor parte de mi experiencia ha sido en el sector de la Salud y Farmacéutico. Fecha de nacimiento 10 de Enero de 1985.

Arganda del Rey (28500)
Madrid

Experiencia

Asesor Comercial

NorteHispana Seguros
Septiembre 2018 - Actualmente

Comercializar y vender productos (seguros), realizando el asesoramiento técnico al cliente durante la vigencia del contrato, y garantizando la gestión de la cartera de clientes y su fidelización a la entidad. También me corresponde el aumento de clientes nuevos por medio de puerta fría.

Administrativo Atención al Paciente- Control de Devoluciones

Dental Global Training
Enero 2017 - Mayo 2018

Atender incidencias y reclamaciones, así mismo resolverlas o derivarlas a los departamentos correspondientes. Revisar los expedientes de los pacientes para buscar la información que requieren o solventar el problema que pueden tener, revisar los programas de cobros para resolver problemas como los pagos. Realizar llamadas de calidad y también rescatar pacientes de cancelaciones o que quieren pedir la baja. Ofrecer diversas soluciones a los pacientes que no quieren continuar el tratamiento. Realizar los cálculos de las devoluciones correspondientes a los pacientes que se han dado baja, por medio de la revisión detallada del presupuesto, actos clínicos y pagos.

Delegada Comercial/ Dermotricologa

Clínica Capilárea

Agosto 2016 - Enero 2017

Realizar visitas a diferentes farmacias por la Comunidad de Madrid y ofrecer los servicios de Dermotricología de la Clínica, además de mostrar y ofrecer la diferente gama de productos de cuidado capilar. Llevar el registro de ventas, pedidos, ofertas y campañas de prevención que se llevan a cabo en las farmacias.

Promotora Comercial de Farmacias

Salesland- Laboratorios Alter

Enero 2016 - Junio 2016

Impulsar las ventas y dar a conocer una gama nueva de productos de dermocosmética, así mismo; realizar formación al personal farmacéutico y llevar el control de ventas de los productos.

Visitador Médico

Laboratorios LETI Venezuela

Marzo 2011 - Marzo 2014

La principal función era la presentación a médicos de diferentes especialidades, de nuevos tratamientos que se lanzarían al mercado o reforzar información sobre medicamentos que ya se encontraban a la venta, pero se buscaba subir sus índices de ventas en comparación con la competencia.

Técnico en Radiodiagnóstico

Policlínica Metropolitana en Venezuela

Abril 2005 - Febrero 2011

Realizaciónn de los diversos protocolos para estudios de diagnóstico ionizantes (rayos X) y no ionizantes: Radiología Convencional, Mamografía, TAC (Tomografía Axial Computarizada), RM (Resonancia Magnética), Ultrasonido o Ecografía, Ultrasonido Doppler, Fluoroscopio.

Recepcionista

Clínica Dental Somosalud

Marzo 2003 - Mayo 2005

Atención al cliente y atención telefónica, control de citas, facturación de servicios a pacientes, pagos a proveedores, recepción y organización de insumos médicos y organización de la sala de espera.

Educación

Técnico Comercial en Radiología

Universidad Central de Venezuela
Octubre 2002 - Julio 2006

Realización de los protocolos para estudios de diagnóstico por medio de TAC, Ecografía, RM, Mamografía, Fluoroscopio y RX convencional para la búsqueda de diversas patologías o lesiones en los pacientes.

Idiomas

Ingles: avanzado

Alemán: básico

Rumano: básico

Castellano: nativo

Otros Datos

Carnet de Conducir: B

Vehículo Propio: Si