



ID-58727

Andrea

PERFIL PERSONAL

Licenciada con tres años de experiencia laboral en una multimarca de moda donde estuve trabajando desde la publicidad creativa de las marcas hasta servicio y atención al cliente.

HABILIDADES

- Inglés C1
- Eficiencia y proactividad
- Gestión de clientela
- Manejo de MS Office y G Suite
- Atención al cliente / Asesoramiento de moda
- Capacidad de trabajar en equipo
- Capacidad de superación y aprendizaje
- Capacidad de resolución de problemas

DATOS DE CONTACTO

Dirección: CP: 28051, Madrid

OTROS INTERESES

- Maquillaje/ Cosmetología
- Música
- Animales / Naturaleza
- Fotografía / Arte

EXPERIENCIA LABORAL

SALES ASSISTANT EN MULTIMARCA DE MODA PRONOVIAS, COACH y CAROLINA HERRERA - 2018 - 2021

- Atención al cliente online personalizada
- Personal Shopper online y presencial
- Asesora de imagen del equipo de tienda y de clientes exclusivos
- Ventas personalizadas presenciales
- Control de necesidades en tienda
- Manejo de caja
- Visual Merchandising según la identidad de cada marca
- Control de stock
- Manejo de pedidos y envíos online
- Reposición de Mercancía
- Coordinación del equipo de tienda
- Gestión del área de devoluciones
- Gestión de inventario
- Etiquetado de mercancía

FORMACIÓN ACADÉMICA

Universidad Monteávila - Caracas, Venezuela

LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN, 2015 - 2020

Reconocimiento de participación en el servicio comunitario con organización sin fines de lucro, dedicada a establecer un movimiento global de voluntarios que crea oportunidades de amistad uno-a-uno, inclusión a empleos, desarrollo de liderazgo y vivienda inclusiva para personas con discapacidad Intelectual y del desarrollo