



YISHAQ

Trabaje con grandes empresas del sector en atención al cliente y ventas, gestionando documentación y lider de grupos de capacitación y optimización de resultados en calidad de respuesta al cliente.

Educación

Universidad Yacambu | Venezuela

Grado en Derecho y Ciencias Sociales
2012 - 2017

BACHILLER en ciencias
Finalizado 2011

Competencias

Trabajo en equipo
Trabajo bajo presión
Responsabilidad de personal
Visión de negocios
Orientación al cliente
Viajes, Turismo y Seguros.

Referencias

Luis Adam Cordero
Consultor Abap
Sothis Enterprise Resource Planning SLU
Sothis
+34 603 48 38 97

Reinda Vieira
Sales Manager
The Cruise Shop
+34 680 27 31 05

Experiencia laboral

Febrero 2023 - Diciembre 2024

BIPI MOBILITY CAR SUSCRIPCIÓN | Sales and development specialist / BACKOFFICE

- Gestión de documentación personal y de interés del cliente
- Crear y enviar contratos, gestión de expedientes.

Febrero 2021 - Diciembre 2022

SoloCruceros | Ejecutivo de Ventas y Backoffice

- Conducir equipos de trabajo y supervisar operaciones
- Crear informes de resultados mensuales
- Solicitud y Seguimiento de Documentación
- Crear y consolidar archivos de clientes y expedientes

Junio 2019 - Enero 2020

Hotel Meliá | Hostess / Recepción

- Crear Reservación
- Armar agendas de la semana y Organización de Espacios
- Dar la Bienvenida a clientes
- Resolución de problemas inmediatos

Enero 2016 | Octubre 2018

Recepcionista | Hotel Punto MX - Ciudad de Mexico

- Crear Reservación
- Armar agendas de la semana y Organización de Espacios
- Gerencia de gestiones administrativas

Abril 2013 | Diciembre 2014

Encargado de Tienda | Levi's VENEZUELA

- Atención Personalizada al Cliente
- Recepción y Asesoramiento de Venta de cruceros
- cierre de Ventas y contrato

Habilidades técnicas

- Trato al Público y Manejo de Clientes 
- Inglés 
- Manejo de programas 
- Utilización de herramientas 
- Diseño de planos 
- Redacción de Contratos 
- Habilidades de Venta y persuasión 