

Curriculum Vitae

ID-60636



- ***Datos personales***

- **Nombre:** Juan Manuel
- **Dirección:** 28004 (Madrid)

- ***Datos académicos***

- Licenciado en turismo (Universidad de Sevilla) (Septiembre 2001 – Junio 2006)
- Grado superior en comercio y marketing internacional (Universidad Camilo José Cela) (Octubre 2008 – Julio 2011)

- ***Idiomas***

- **Ingles:** Bilingüe
- **Árabe:** B2

- ***Experiencia laboral***

- **Delonia Software: Gestor telefónico (técnico informático) :** Trabaje en Delonia, proporcionando a los clientes del Reino Unido, soporte mediante chat, e-mail, llamada o videollamada, sobre cualquier incidencia que pudieran tener con sus dispositivos electrónicos, móviles, tablets, etc. Realizábamos reclamaciones por parte del servicio técnico, que desde UK pudieran darle en tienda todo lo relacionado con su solución digital.

(Agosto 2022 – Febrero 2023)

- **Mutua Madrileña: Gestor telefónico de ventas de seguros:** Trabajo en la compañía Mutua Madrileña actualmente, realizo gestiones de altas de pólizas, cambios de pólizas, reclamaciones y cobros de recibos, me gustaría seguir promocionando en la rama de los seguros puesto que mi contrato es por una sustitución de baja maternal (Febrero 2021 – Enero 2022)

- **Contesta: Gestos ventas financiera Cetelem:** Trabaje para la financiera Cetelem en el departamento de tarjetas, traspasando el capital de la tarjeta a la cuenta del cliente (Octubre 2020 – Diciembre 2020)

- **Idealista:** Teleoperador/Asesor comercial en Web: Realizar la captación de Pymes para asociarlos a nuestra compañía, ofreciendo un abanico de posibilidades de captación como nuestro cliente (Julio 2020 – Noviembre 2020)

- **Kredimaket:** Teleoperador, Gestor de Recobros: Trabaje en el departamento telefónico de recobros/recuperación de deudas fallidas, en dos niveles:

- Llamada para negociar el capital pendiente de forma amistosa (fraccionamiento de deuda, informándole de los intereses pendientes a fecha de la llamada con posibilidad de una quita menor de su deuda, con un primer pago en la llamada)

- Llamadas ultimátum, con único pago avisando y estipulando los plazos jurídicos que tendría el cliente, al no abonar la cantidad en la misma llamada (Septiembre 2019 – Mayo 2020)

- **Teleasistente Junta de Andalucía:** Trabaje para el Centro Andaluz de teleasistencia, atendiendo a pacientes con las necesidades que requerían, se realizaban seguimientos a pacientes en estado 2 (pacientes más delicados y vulnerables) control absoluto de todas las llamadas entrantes y salientes, gestión de servicio sanitario si el caso lo requería y sobretodo el control de los pacientes en su día a día (Marzo 2017 – Junio 2019)

- **Admiral seguros:** Gestor telefónico de seguros de automóvil: Trabaje para la aseguradora Admiral, donde no solo tramitábamos contrataciones de seguros automovilísticos, también trabajábamos en el departamento de siniestros, asistencia en carretera, captación de datos y acción nivel 2 (Agosto 2015 – Octubre 2016)

- **Legalitasdirect:** Teleoperador: Trabaje en el departamento de multas de tráfico y reclamaciones (Septiembre 2013 – Junio 2015)

- **Sitel: Teleoperador, Orange:** Trabaje para la compañía en ventas de portabilidades de móvil, fibra y tv (Julio 2006 – Mayo 2013)

- **Sitel: Iberia:** Trabaje para la compañía en el departamento de venta de billetes, reclamaciones y fidelización (Septiembre 2005 – Junio 2006)

- **Atento:** Teleoperador: Trabaje para el departamento de Telefónica España en ventas y atención al cliente (Mayo 2003 – Febrero 2005)

- **Otros datos de interés**

- Siempre he trabajado por objetivos, de una calidad por encima del 60%, con un volumen de llamadas atendidas por días en una media de 120 llamadas.

- Disponibilidad inmediata.

- Carnet de conducir.

- Vehículo propio.