



Sofía Sánchez Bernal

Cartagena, Murcia 🏠
666 204 469 ☎️
Sofiasancheez@gmail.com ✉️
Sofía Sánchez Bernal 🌐

Profesional con más de 3 años de experiencia en sector comercial, gestión de equipos y administración. Especializada en el análisis de sectores, desarrollo de estrategias de crecimiento y mejora de procesos a través de herramientas CRM y ERP. Con alta capacidad de organización, comunicación y resolución de problemas, orientada a la eficiencia y la atención al cliente.

Aptitudes

- Dominio de herramientas CRM, ERP y Microsoft Office
- Atención al cliente y comunicación efectiva
- Gestión documental y administrativa
- Planificación y coordinación de equipos
- Adaptabilidad, proactividad y trabajo en equipo
- Análisis y resolución de problemas

Experiencia

15/07/2025 – 31/09/2025

Dependiente / Claire's

Trabajé como dependiente de tienda cubriendo una baja laboral.

1/10/2024 – 1/07/2025

Autónoma / Mood Seiri

Lideré la creación y gestión integral de una nueva empresa de servicios externalizados, coordinando equipos comerciales, diseñando estrategias de crecimiento y garantizando el cumplimiento de objetivos económicos y operativos.

01/07/2022 – 30/09/2024

Directora Comercial / Técnicas y Servicios Integrales de Levante

Responsable de la planificación y ejecución de estrategias comerciales, desarrollo de nuevos servicios, prospección de clientes y dirección del departamento de ventas. Implementación de sistemas CRM y ERP para la mejora continua de la gestión administrativa y de clientes.

Formación

10/2023

Executive de Capacitación Comercial 360° / Tekams

2021-2023 AÑO

Técnico superior en Asistencia a la Dirección Bilingüe / CIFP Carlos III

2019-2021 AÑO

Bachillerato de Ciencias y Tecnología / Colegio la vaguada

Idiomas

Español – Nativo

Inglés – Nivel B1

Francés – Nivel A2