

ID-60755 Ana María

Dirección: Leganés, 28911

Profesional con gran experiencia y excelentes dotes de gestión y dirección. Cuento con conocimientos especializados para optimizar procesos, reducir costes y maximizar la rentabilidad. Destaco por mi capacidad de liderazgo para sacar lo mejor de cada empleado. Persona versátil y capaz de simultanear varias tareas. Con amplia experiencia en entornos laborales en los que se valora el compromiso y la capacidad de trabajar en equipo. Me caracterizo por mi dinamismo, proactividad y entusiasmo. Poseo buenos conocimientos digitales. Busco desarrollarme profesionalmente.

Persona con una amplia experiencia en el sector, capaz de asumir responsabilidades y tomar decisiones con solvencia. Tengo buenas habilidades en comunicación y atención al cliente.

Experiencia laboral

2009-01 - 2021-01	Konecta BTO - Reclamación de OMIC, atención presencial a clientes, para gestionar, reclamaciones, incidencias técnicas de cobro, recobro y facturación - Misma empresa departamento de Altamira, departamento inmobiliario de Banco Santander - Misma empresa CAI departamento de gestión Bancario del Banco Santander
2001-01 - 2008-01	Gestora <i>Banco Santander</i> - Teléfonica departamento de cobros de Vodafone - Realización gestión de recobro, facturación y recalación
2000-01 - 2001-01	Gestora administrativo <i>Power S.L, BBVA, PASA. S.A.</i>
2000-01	Teleoperadora - Empresa ATENTO como servicio de información de Teléfonica - España S.A., atención en el 1003

Educación

1990-09 - 1992-06	Técnico auxiliar, Administrativo <i>C.P. El Salvador, Leganés</i>
1992-09 - 1995-06	Técnico Especialista, Administrativo <i>I.E.S. Ruíz Liñares, Madrid</i>

Habilidades

- Pragmática y un gran don de gentes
- Carné de conducir B
- Incorporación inmediata y libertad para desplazarme
- Puntualidad y compromiso
- Atención al cliente
- Técnicas de venta

Flexibilidad y adaptabilidad

Comunicación efectiva

Responsabilidad

Idiomas

Ingles B2

Certificados

Manejo del paquete Office 365

Curso de Comercial de finanzas

Curso de Contabilidad informatizada

Contaplus y Factuara plus. Centro de Estudio Lisboa Centre.