



ID-51960

9 de diciembre de 1992

Madrid (28027)

j

EDUCACIÓN

Bachillerato

septiembre de 2008 — junio de 2010

Sagrada Familia de Sabadell

Graduado con mención especial.

Grado en Derecho

septiembre de 2011 — julio de 2018

Universidad de Barcelona

EXPERIENCIA LABORAL

Oriola Abogados S.A.

marzo de 2014 — mayo de 2015

Administrativo Jurídico

Llevaba a cabo tareas de administración jurídica, gestión de llamadas a clientes potenciales, revisión de actos procesales, elaboración de informes técnicos, recursos jurídicos, escritos de demanda, control exhausto de procedimientos judiciales, revisión de documentos y búsqueda de soluciones a las peticiones reclamadas por los clientes.

Sabadell Oci i Noves Activitats S.L.

mayo de 2015 — abril de 2018

Camarero

Me dediqué al control completo del local, servicio de barra, salón y terraza en un negocio multifuncional en ámbito diurno y nocturno. Además realicé funciones como encargado llevando a cabo funciones de control de stock, pedidos, control de horarios y turnos, organización y gestión del local. Mostré constantemente un comportamiento calmado durante períodos de mucha exigencia y gran actividad y ante eventos inusuales para que el negocio siguiera funcionando correctamente.

Servex Profesional S.L.

septiembre 2018 - actualidad

Teleoperador con idiomas - administrativo

Empleo actual. Empresa de outsourcing en la que se presta el servicio de atención al cliente para Tyco Integrated Security SL, ahora Johnson Controls.

Dedicación absoluta al servicio de atención al cliente vía telefónica. Trato directo y personal con el cliente. Resolución de conflictos e incidencias en relación al servicio de alarmas contratadas por el cliente.

Teleoperador con idiomas, plus de catalán.

RESUMEN PROFESIONAL

Conocimiento de todos los aspectos de atención al cliente.

Centrado en la creación de experiencias positivas para el consumidor.

APTITUDES

Capacidad para desarrollar eficazmente varias tareas a la vez.

Excepcional servicio de atención al cliente.

Gran vocación hacia el cliente.
Dotes de comunicación.
Comprometido con el trabajo en equipo.
Experto en gestión de inventarios.

IDIOMAS

Castellano, nivel alto hablado y escrito.
Catalán, nivel bilingüe (nativo).
Inglés, nivel medio hablado y escrito.

OTROS CONOCIMIENTOS

Word, nivel alto, uso constante.
Excel, nivel alto, uso frecuente.
Master Mind, nivel alto.
Baan, nivel alto.
Dominio alto de intranet, redes sociales y tecnologías WEB 2.0.

OTROS DATOS DE INTERÉS

Carné de conducir tipo B.
Vehículo propio.
Disponibilidad inmediata.
Proyección personal.
Aprendizaje constante.
Proactivo, dinámico y seguro.