

ID-50162

16003. Cuenca.



PERFIL PROFESIONAL:

Máster en Marketing y Publicidad, Graduada en Relaciones laborales y desarrollo de Recursos Humanos. Amplia experiencia en gestión de equipos y gestión de carteras, y en creación de políticas de trabajo y motivación, como responsable de área y puestos de comercial y atención al público. Conocimientos administrativos y de finanzas, administración laboral y prevención riesgos laborales. Inglés nivel avanzado. Control de excel a nivel de experto.

EXPERIENCIA PROFESIONAL:

- 2017- actualidad. Pernod Ricard. Gestor comercial.
- 2014 -2017. Schweppes. Gestor comercial y jefa de equipo:
 - Creación de propuestas con clientes.
 - Firma de acuerdos comerciales con seguimiento de los mismos y del equipo comercial,
 - Fidelización de clientes,
 - Resolución de conflictos,
 - Segmentación de mercado,
 - Control de actividad,
 - Creación de políticas de trabajo y de motivación,
 - Elaboración de informes con programas de base de datos.
- 2012 -2014. Adecco. Promotora comercial.
 - Impulsando la venta de productos.
- 2012. Aspadec, Prácticas laborales Administrativa laboral y RRHH.
 - Nóminas y contratos
 - Atención al teléfono y archivo de documentos.
 - Recepción de clientes y atención personalizada.
 - Introducción de datos con relación a clientes.
 - Introducción de apuntes de contabilidad.

DATOS ACADÉMICOS:

- 2011/2012 Grado en Relaciones Laborales y desarrollo de los Recursos Humanos. Universidad de CLM. Cuenca.
- 2008/2011 Diplomatura en Relaciones Laborales. Universidad de CLM. Cuenca.
- 2006/2008 FP2 en administración y finanzas. Pedro Mercedes. Cuenca.

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

- 2013 Curso en gestión de nóminas. 40 horas. Ágora Laboral.
- 2013 Curso sobre “cómo vender en 59 segundos”. 20 horas. Valencia.
- 2012/2013 Curso sobre coaching comercial. 100 horas.
- 2012 Funciones de nivel básico en prevención de riesgos laborales. 30 horas.

IDIOMAS:

- Inglés: nivel avanzado.
2010. Curso de inglés en el extranjero del Ministerio de Educación.
2009. Título en Inglés, nivel B1. Universidad de CLM.
2009. Erasmus en Amberes (Bruselas).

INFORMÁTICA:

- Conocimientos de informática a nivel experto; Paquete Office, internet, Windows.
Curso de Análisis y diseño de aplicaciones informáticas. Paquete office y Ms - dos. 200 horas.
- Contaplus: nivel medio.

OTROS DATOS DE INTERÉS

- Durante la realización de estudios he realizado funciones de: encuestas, cajera y dependienta en tiendas de alimentación, comida rápida y textil (Erosky, McDonalds, Sprinter), azafata y camarera.
- Seleccionada para formar parte del equipo Banesto.
- Beca de excelencia al mejor expediente en la Licenciatura de RRLL.
- Aumento de las ventas en Schweppes de la zona de la que era responsable en un 20%.
- Disponibilidad inmediata.
- Carnet de conducir y vehículo propio.
- Fecha de nacimiento: 11/10/84.