

VENTURA C.



Datos personales

Fecha de nacimiento: 03/01/1982

Nacionalidad: Española

Movilidad: Si

Carnet de conducir: B

Aptitudes, capacidades y habilidades:

✓ Responsable, con iniciativa i capacidad de organización i gestión.

✓ Experiencia en diversos ámbitos i sectores laborales.

✓ Facilidad para interiorizar nuevos conocimientos.

✓ Asertivo, flexible, capacidad de comunicación, facilidad de palabra, sociable.

Formación Académica

2011-2012.: Curso técnico Superior en Comercio Exterior. INFODE, Madrid.

2008-2009: CFGM Técnico en Gestión administrativa. IESM LLUÏSA CURA, Barcelona.

2006-2007: CFGM Técnico en Comercio. IESM LLUÏSA CURA, Barcelona.

Desarrollo académico complementario

2012: Certificado de manipulación de alimentos por Hostelería/Restauración (Alto riesgo)

2012: Curso máster en ventas. (30 hrs) Formación "Grupo planeta", Barcelona.

2012: Atención al cliente y resolución de conflictos a centros cívicos. (30 hrs), Barcelona.

2012: Prevención de riesgos laborales en centros cívicos. (20 hrs), Barcelona.

Desarrollo profesional

Promotor/ Comercial/ Atención al Cliente. (2007 - 2017)

2017: Mat-Woman Aeropuerto del Prat de Llobregat Barcelona. Promotor (Campaña de Dylan Blue & Eros de Versace).

2017: Retouch Consulting Aeropuerto del Prat de Llobregat Barcelona. Promotor (Campaña de Scandal de Jean Paul Gauthier por el grupo PUIG)

2013: "Zemsania" Helpdesk. Apoyo telemático proyecto del "El Corte Inglés".

Gestión de incidencias a toda la Generalitat de Cataluña, llevando 10 departamentos diferentes con los programas de CRM: HP service manager, Remedy, Jira. aperos de gestión (ticketing) como agente / operador.

2013: "Aula Club" Formación, Barcelona.

· Asesor comercial de formación. Concertación de visitas gestión y apertura de cartera de clientes.

2012: "Grupo Planeta (E.D.P.)" Barcelona.

· Agente comercial. Venta directa. Concertación de visitas gestión y apertura de cartera de clientes.

2007: "CANON" (Sistemas de Oficina de Barcelona 12. S.A.)

· Asesor Comercial de software y fotocopiadoras.

Concertación de visitas gestión y apertura de cartera de clientes.

Formador / Docente en cursos de Atención al Cliente y Ventas.

Actiu, FEMAREC, La Cruz Roja, Grupo Eulen (2014 - 2019)

2019: Aula Sant Feliu. Sant Feliu de Llobregat. Formador del curso PFI-*PTT Auxiliar de comercio y atención al público (2018-2019) Curso dirigido a colectivos de jóvenes.

2019: Actiu A Z S.L. Barcelona. Formador del curso de atención al cliente (30 horas) Curso dirigido a colectivos de jóvenes en riesgo de difícil inserción laboral "Programa Singulares"

2018: Formador del curso de dependiente de comercio con duración de 30 horas

Junio 2018: FEMAREC. Formador del Certificado de Profesionalidad de Auxiliar de Comercio (50 hrs)

2018: FEMAREC, ST Formador curso Tramitación y gestión administrativa (50 hrs)

2017: Actiu A Z S.L. Barcelona. Formador del curso de atención al cliente (20 horas)

2017: Actiu A Z S.L. Barcelona. Formador del curso de manipulación de alimentos (10 horas)

2017: FEMAREC, SCCL. Barcelona. Formador del curso de Atención al cliente (40 horas)

(curso dirigido a colectivos de jóvenes en riesgo de difícil inserción laboral)

2017: FEMAREC, SCCL. Barcelona. Formador del curso de Auxiliar de caja (20 horas)

(curso dirigido a colectivos de jóvenes en riesgo de difícil inserción laboral)

2017: Actiu A Z S.L. Barcelona. Formador del curso de Atención al cliente (90 horas)

(curso dirigido a colectivos de jóvenes en riesgo de difícil inserción laboral)

2016: Asociación Recollim. Formador del curso de auxiliar de camarero de sala (280 horas)

2016: Cruz Roja Girona. Formador del curso de operario cárnico (36 horas)

Cruz Roja Girona. Formador del curso de operario cárnico (45 horas)

2015: FEMAREC, SCCL. Barcelona, Profesor de los cursos por jóvenes con discapacidades duales.

2015: Cruz Roja Girona. Formador del curso de Camarero de barra y sala (20 horas)

2009 - 2015: "IES La Herrería". Montcada i Reixac. Profesor de PQPI-*PFI--*PTT (Pla de transición al trabajo) del curso: Auxiliar de ventas, oficina y atención al público.

2015: Grupo Eulen Girona. Profesor del curso de dependiente comercial (40 horas)

2014: Grupo Eulen Girona. Profesor curso auxiliar de carnicería y charcutería (50 horas)

2014: Grupo Eulen. Profesor Atención al cliente curso dependiente de centros comerciales (60 horas)

2014: Grupo Eulen. Profesor Atención al cliente del curso de Camarero de barra y sala (20 horas)

2014: Grupo Eulen Girona. Profesor del curso de dependiente de tienda (60 horas)

Idiomas · Castellano (materno) · Català (nivel E1) · Ángulos (nivel B1)

Habilitados e Intereses: Informática

· **Sistemas operativos** plataforma Windows.

· **Aplicaciones informáticas** Office (Word, Excel, Power Point, Access - Nivel usuario.

· Contaplus, Facturaplus - Nivel usuario.- CRM: HP service manager, Remedy, Jira, Delta, Manto, Wintergate.