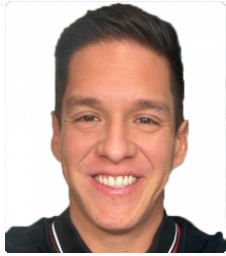


Antonio Baumann
Romero

Responsable de
ventas



Ventas Liderazgo

Atención al cliente
Resolución de problemas

Trabajo en equipo

SOBRE MI

Profesional de ventas y atención al cliente. Con clara vocación por la consecución de objetivos y el trabajo en equipo con más de 10 años de experiencia. He recibido varios premios como vendedor a nivel nacional

Soy una persona resolutiva, profesional y muy competente. Busco continuamente mejorar mis aptitudes profesionales y aprender de cada proyecto y sus procesos.

EXPERIENCIA

Rental Agent

ENTERPRISE RENT A CAR - Junio 2007 a abril 2012

- Rental Agent para la empresa ENTERPRISE RENT A CAR en el Aeropuerto de Madrid Barajas, en la Estación de Chamartín, Coslada, Torrejón de Ardoz, Móstoles, Plaza de España, Barrio de Aeropuerto... Encargado de la gestión de alquiler de vehículos (turismos e industriales), apertura y cierre de contratos, recepción y entrega del vehículo, labores de mantenimiento cuando fuera necesario, conversación en Inglés a diario, manejo de Microsoft Office, habilidades sociales altas.
- Siendo el mejor vendedor de la ciudad y del país en varias ocasiones, con varios reconocimientos comerciales.

Rental agent

Sixt Rent a Car - Abril 2012 a julio 2012

Sixt Rent a Car, en el puesto de Rental Agent. Encargado de la gestión de alquiler de vehículos (turismos e industriales), apertura y cierre de contratos, recepción y entrega del vehículo, labores de mantenimiento cuando fuera necesario, conversación en Inglés a diario, manejo de Microsoft Office, habilidades comerciales.

Branch Manager

ENTERPRISE RENT A CAR - Julio 2012 a junio 2016

Branch Manager en ENTERPRISE RENT A CAR, labores de dirección en la oficina de Atocha, la oficina más grande de España, siendo encargado/ responsable de un equipo de más de 30 personas, gestionando el negocio en su totalidad, labores contables, consecución de objetivos, rentabilidad, ocupación, pricing... Encargado de potenciar la orientación comercial de los trabajadores de la oficina.

CEO

La Risueña - Junio 2016 a junio 2022

Empresario propietario Grupo La Risueña

Country Manager

RENTALPLUS - Junio 2022 a febrero 2023

Country Manager en RENTALPLUS, empresa de Alquiler de vehículos que opera a nivel nacional, liderando un proyecto nuevo, con 70 oficinas a mi cargo, encargado del crecimiento exponencial del departamento, formación, análisis de calidad, auditoría de atención y llamadas, pricing, gestión de flota, gestión de acuerdos comerciales, procesos de selección, visitas a todas las oficinas del país siendo el máximo responsable del departamento.

Interparking

Febrero 2023 - Septiembre 2023

Director de 3 centros

Gestioné integralmente 3 parkings, abarcando pricing, cartera de clientes, análisis de tráfico y previsión. Lideré la resolución de incidencias y optimicé procesos para maximizar la rentabilidad y satisfacción del cliente.

AmiGGoapp

Septiembre 2023 - Actualidad

Director de Operaciones (COO)

- **Análisis y Estrategia:** Realizo análisis de mercado y desarrollo estrategias de crecimiento innovadoras, utilizando Excel para la modelización de datos y el pricing.
- **Gestión Comercial y de Relaciones:** Organizo la captación y gestión de clientes y proveedores utilizando un CRM propio, optimizando las relaciones comerciales.
- **Dirección de Equipos:** Dirijo y coordino eficazmente los equipos informático y comercial, además de supervisar al equipo financiero, garantizando la alineación con los objetivos estratégicos y la eficiencia operativa.

FORMACIÓN

Administración y Dirección de Empresas

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

2006-2011

CERTIFICACIONES



Curso de liderazgo profesional 2014



Curso de gestión de capacidades y dirección 2015

IDIOMAS



Inglés
Advanced



Francés
Básico



Chino
Nivel HSK1