

Tras todos estos años llevando el departamento de RRPP de un hotel, me considero una persona resolutiva y profesional.
Con un delicado trato al cliente, siempre me presento con la mejor de mis sonrisas.
La formación es clave, y sigo haciéndolo para dar un servicio de calidad.

Experiencia

2012-01 - actualmente	Jefa de R.R.P.P., Congresos y Convenciones <i>Hotel Carlton*****, Bilbao</i> Contratar salones para reuniones, organizar convenciones, almuerzos, atención al cliente, recepción de grupos, Personal Assistant
2004-02 - 2011-12	R.R.P.P. <i>Hotel Carlton*****, Bilbao</i> Contratar salones, organizar eventos, convocar ruedas de prensa, atención al cliente
2014-08 - 2017-08	Auxiliar Administrativo <i>Hotel Carlton*****, Bilbao</i> Auditorias internas
2007-06 - 2008-02	Asistente A&B <i>Hotel Barceló Avenida*****, Bilbao</i> Supervisar el departamento de A&B, contratar personal, gestionar horarios
2007-09 - 2008-02	Recepcionista <i>Hotel Barceló Avenida*****, Bilbao</i> Check-in, check-out, atención telefónica, facturación diaria, cierre de caja
2007-06 - 2007-09	Ayudante de Reservas <i>Hotel Barceló Avenida*****, Bilbao</i> Atención telefónica, gestión de reservas
2006-09 - 2007-03	Promoción Turismo Vasco <i>Gobierno Vasco, Bilbao</i> Promoción del Turismo en Euskadi en las Ferias INTUR (Valladolid), y CBR (Múnich)
2007-04 - 2008-02	Azafata de Congresos <i>Grupo Nahise, Bilbao</i> Asistir a los asistentes, atención al cliente, ayudar con la organización, dar la bienvenida



Perfil

Dirección
48930 Getxo
Fecha de nacimiento
1986-12-05

Idiomas

Euskera	★★★★★
Inglés	★★★★★
Alemán	★★★★★

Habilidades

Comunicación escrita	★★★★★
Comunicación verbal	★★★★★
Trabajo en equipo	★★★★★
Iniciativa	★★★★★
Office	★★★★★

Educación

2004-09
- 2007-06

Universidad de Deusto, Bilbao
Diplomatura en Turismo, Turismo

Cursos

Wedding Planner

Impartido por Bodas de Cuento

Microsoft Excel Avanzado

20 horas

Adams Formación

Técnico en Protocolo, Relaciones Públicas y Organización de Eventos

40 horas

Impartido por profesionales del área (Aldalan)

Premios

Mejor Expediente académico de la promoción de turismo (2007)