



ASESORA COMERCIAL



657179761



nane199021@gmail.com



Guadalix de la sierra, Madrid

MI PERFIL

Profesional con amplia experiencia en atención al cliente, ventas, gestión de cuentas y soporte comercial en sectores sanitario y tecnológico. Especializada en la identificación y desarrollo de oportunidades de negocio, así como en la atención personalizada al paciente y la gestión de relaciones a largo plazo. Competente en el uso de CRM, herramientas de gestión y coordinación administrativa. Persona proactiva, orientada a resultados y con gran capacidad de adaptación a nuevos retos.

INFORMACIÓN

- Carnet de conducir
- Coche propio
- Disponibilidad para viajar

Vanesa FERNÁNDEZ

EXPERIENCIA

ASESORA AL PACIENTE

Ovoclinic (Septiembre 2025–Noviembre 2025)

• Atención y asesoramiento a pacientes interesados en tratamientos de fertilidad. • Gestión de presupuestos y coordinación de citas. • Registro de interacciones y seguimiento integral en CRM. • Apoyo administrativo y orientación a objetivos.

GESTIÓN DE CLIENTES Y PROVEEDORES

Logicalis (Abril 2024– Julio 2024)

• Negociación y solicitud de ofertas de material y servicios de mantenimiento. • Gestión de contratos, pedidos y documentación en ERP (Navision/Business Central). • Cierre de oportunidades comerciales y trato directo con clientes del sector público.

ASESORA COMERCIAL

vLEX (Mar. 2023 – Abr. 2024)

• Prospección y gestión del ciclo completo de ventas B2B. • Presentación de soluciones legales tecnológicas y desarrollo de estrategias comerciales. • Fidelización de clientes y análisis de mercado para detectar oportunidades.

FORMACIÓN

- Certificado en Atención Sanitaria a Múltiples Víctimas (en curso) – Lidersystem, Madrid
- Educación Secundaria Obligatoria – IES Tetuán de las Victorias, Madrid

HERRAMIENTAS

- SAP CRM
- Salesforce
- HubSpot
- Navision / Business Central
- Microsoft Office (Excel, Word, Outlook, PowerPoint)

IDIOMAS

ESPAÑOL
INGLÉS
IALEMAN

Nativo
Nivel Basico
Nivel Medio