



ID-58674
Iván

PERFIL

Soy activo, dinámico, respetuoso. responsable y tengo iniciativa propia. Mantengo la calma a la hora de tomar decisiones y constantemente busco la mejora en el trabajo que desempeño, así como del ambiente laboral para aumentar la productividad del conjunto.

HABILIDADES

- Trabajo en equipo
- Gestión de estrés
- Comunicación
- Capacidad Organizativa
- Multitask

CONTACTO

Barcelona, España

EXPERIENCIA PROFESIONAL

SECURITAS DIRECT | 2021

CRA MONITORING, Barcelona

Tareas:

- **Atención Telefónica, resolución de incidencias reales y de emergencia, además de análisis de BBDD.**

Philip Morris International | 2020-2021

Customer Care Responsable, Las Palmas de Gran Canaria

Tareas:

- **Encargado de dar soporte a los consumidores de IQOS, tanto en resolución de incidencias como hacer un seguimiento especializado a nivel Canarias, gestión de BBDD. Análisis y reportes entre otros.**

COSMOS CALL CENTER | 2021

Team Leader, Madrid

Tareas:

- **Supervisar las tareas de los agentes: animar y apoyar a éstos en la realización de su trabajo: estar en contacto con el cliente para cumplir sus especificaciones. también supervisar la actividad de las diferentes áreas del Contact Center.**

•

EMERGIA CUSTOMER CARE | 2017-2020

Sales Agent

Tareas:

- **Realización de llamadas en campaña RACE. Consecución de ventas y objetivos.**

IDIOMAS

Español: Nativo

Inglés: Avanzado

Catalán: Nativo

EDUCACIÓN

2015 | Las Palmas de Gran Canaria

Bachillerato

Colegio Sagrado Corazón.