

ID.56049

RAUL DE DIEGO.M

Datos personales

Fecha de nacimiento: 01-10-1980

Provincia: Madrid

Formación académica

**Ciclo formativo de Grado Superior en
Análisis y Control** (Química) I.E.S Juan de
Mairena. Prácticas realizadas en Sika,
duración de tres meses.

Bachillerato I.E.S Juan de Mairena.

Cursos realizados:

Creación y diseño de páginas web: Duración
200 horas

Mediador de seguros. Duración 25 horas

**Curso de atención al cliente y gestión de
competencias:** Duración 20 horas

Curso de liderazgo y gestión de equipos:
Duración 50 horas.

Experiencia laboral.

Empresa: **IAHORRO**

Periodo trabajado: *Enero 2019 hasta Junio 2020*

Área profesional: **Team leader**

Descripción del puesto:

-Auditorias de calidad, elaboración de informes, control de cumplimiento de kpis, , reuniones individuales y grupales con el equipo. Desde Mayo 2019 hasta Junio 2020- Responsable de la vertical de Minicreditos, reportando a equipo de dirección, realizando todo lo anterior y además, estudios de mercado para buscar nuevas entidades para la vertical, reuniones comerciales con entidades para mejorar ratios de venta, etc.

Empresa: **ALARES (CEE)**

Periodo trabajado: *Octubre 2014 hasta Enero del 2019*

Área profesional: **Supervisor de servicios Contac Center.**

Descripción del puesto:

-Control diario de la evolución de Kpi's y niveles del servicio.

-Elaboración y Control de Reporting de Campañas.

-Estudio, Desarrollo y Establecimiento de estrategias para potenciar y mejorar servicio.

Elaboración de informes, control de absentismo, vacaciones, control kpis, dimensionados, facturación, reporting, gestión de equipo de coordinación... para diferentes servicios como Zara, 11811, Solusat, tanto en campañas outbound como inbound.

Empresa: **MUTUA MADRILEÑA**

Periodo trabajado: *Febrero de 2012 a Octubre de 2012*

Área profesional: **Gestor de seguros**

Descripción del puesto: *Venta y atención al cliente de seguros.*

Empresa: **LINEA DIRECTA**

Periodo trabajado: *Febrero de 2007 a Julio de 2011*

Área profesional: **Gestor de seguros**

Descripción del puesto: *Desempeño de diversas funciones:*

- *Gestión de póliza integral del área de motor (coches y motos) realizando las tareas de retención, atención al cliente y venta cruzada de seguros de hogar y productos Bankinter (tarjeta oro, cuenta nomina).*
- *Gestor de equipo.*

Empresa: **KONECTA**

Periodo trabajado:

Agosto de 2006 a Febrero de 2007

Área profesional: **Tele marketing**

Descripción del puesto: *Realizando tareas de activación y gestión de tarjetas para Banesto.*

Carnet de conducir B1 con coche propio.
Certificado de discapacidad del 37%