



ELIZABETH

ID-55864



Madrid,28025



17.04.1992

FORMACIÓN

08.2014 - 07.2018

Miami Dade College

Administración y dirección de empresas.

EXPERIENCIA

03.2014 - 06.2016

Zales Jewelers

Encargada de Ventas

- Averiguar las necesidades del cliente.
- Procesar las devoluciones.
- Manejar una caja registradora.
- Ofrecer a los clientes servicios de seguimiento.
- Realizar ventas activas.

08.2016 - 09.2019

Pandora

Encargada de Ventas

- Servicio de atención al cliente asegurando una buena presentación del producto durante todo el proceso de venta.
- Mantenimiento de la tienda, asegurando el perfecto estado de conservación de la misma, así como una cuidada imagen del espacio.
- Tramitación administrativa del stock de la tienda, pedidos, reparaciones.

HABILIDADES

- ✓ Buena capacidad de comunicación, tanto verbal como escrita.
- ✓ Facilidad para trabajar en equipo.
- ✓ Persistencia y constancia para obtener los resultados deseados.

VIRTUDES

- ✓ Responsable
- ✓ Puntual
- ✓ Organizada
- ✓ Actitud positiva

CONOCIMIENTO DE PROGRAMAS

Word



Powerpoint



CONOCIMIENTO DE IDIOMAS

Inglés



Español



CURSOS

- Le Vian Diamonds.
- Gold & Silver aftercare.
- Colección Pandora Rose.
- Colección Pandora Shine.
- Colección Pandora Reflexions.