

ID-52129

GESTOR DE CUENTAS - ADMINISTRATIVO - COMPRAS -
LOGÍSTICA - IMPORTACIÓN

EXPERIENCIA

Gestor de Cuentas y Técnico de Compras 2010 - Actualidad
Merchanfactory, S.L.

Merchanfactory es una empresa de regalo promocional con 20 años en el sector. Al ser una empresa pequeña de tan solo 10 empleados, no existían procesos definidos ni estándares de trabajo, y las operaciones se registraban de forma manual.

Aprovechando mi experiencia previa en multinacionales, decidí diseñar e introducir estándares y definir procesos de trabajo que mejorasen la eficiencia de la empresa:

- Introduje el uso de Facturaplus como herramienta para la elaboración de albaranes y controles de stock
- Implementé tablas de coste basadas en macros para facilitar la preparación de ofertas a los clientes
- Creé una base de datos para permitir la trazabilidad de las operaciones a través de un identificador único, ayudando también al departamento de contabilidad en el registro de los costes
- Definí el manual de marca de la empresa y el manual de procesos para el departamento de producción, así como también las plantillas para las ofertas de los clientes (presupuestos, cartas, presentaciones...)
- Finalmente, reduje en una semana el plazo de entrega de nuestros productos gracias al correcto seguimiento de la mercancía recibida en nuestros almacenes. Gracias a las mejoras en los procesos que he ido implementado a lo largo de los últimos años, la empresa ha conseguido alcanzar en Abril de 2018 el certificado de ISO9000.

Debido a mi conocimiento en importaciones la empresa dejó de importar a través de intermediarios para hacerlo de forma directa, reduciendo los costes de operación en un 40%, lo que incrementó la competitividad y el volumen de ventas. Además, como consecuencia de la importación directa, me convertí en el punto de contacto para nuestros proveedores en Europa y Asia, obteniendo acuerdos de exclusividad para promocionar sus productos en España.

Dentro de mis funciones encontramos:

- Visita a clientes
- Generación de leads con visitas
- Revisión de catálogos para muestras potenciales del catálogo físico.
- Proceso y seguimiento de pedidos nacionales e internacionales (China, Polonia, Hungría, Portugal, Alemania, Holanda, India y Turquía, entre otros).
- Manejo con aduana de procesos de Importación y Exportación de productos.
- Presentaciones para clientes.
- Cálculo de costes tanto de productos de elaboración propia como de importación y exportación
- Fotomontajes.
- Fotografía de productos para presentaciones y catálogo de la empresa.
- Manejo de tiendas online para las boutiques de Unión Fenosa Gas, BBVA, SEPLA, CEPESA, Coca Cola, Infiniti.
- Manejo directo de las peticiones con los clientes y proveedores.
- Elaboración de albaranes
- Organización de ruta de transporte.
- Recepción de mercancía en almacenes.
- Revisión de facturas de proveedores.
- Atención comercial telefónica.



CONTACTO

 19/07/1980

 Getafe - Madrid

SOBRE MÍ

Soy una persona organizada, resolutiva, multitarea, inquieta, que le gusta aprender, que el trabajo este siempre bien hecho y que a la vez este orientado a la satisfacción del cliente

EDUCACIÓN

Técnico en Administración
Magna cum laude

Colegio Universitario de
Caracas 2003 - 2006

IDIOMAS

Inglés - Nivel B2

HABILIDADES

Compras
Negociación
Comunicación
Trabajo en equipo
Liderazgo
Emprendimiento
Búsqueda de la Excelencia
CRM

Contable	2008 - 2010
Business Consulting Gestión de Empresas, S.L.	
Inicialmente mis responsabilidades eran realizar la facturación mensual y preparar la documentación para enviar a la gestoría. Por motivos ajenos a la empresa, el primer trimestre contable no pudo ser registrado por la gestoría y por iniciativa propia decidí registrar ese trimestre en Microsoft Axapta. Para finales del mes de abril ya había regularizado la contabilidad de dicho trimestre y presentado los impuestos a tiempo (IVA e IRPF). En vista de los buenos resultados la empresa decidió prescindir de la gestoría asumiendo yo dichas responsabilidades lo que permitió a la empresa ahorrar los costes de dicho servicio.	
Contable	2007 - 2008
Servicio de Comunicación, Edición e Impresión, S.L	
Contable	2006 - 2007
Grupo de Profesionales Asociados	
Analista de Cuentas por Cobrar	2005 - 2006
Diageo Venezuela, S.L.	
Responsable de Retornos	2004 - 2005
Hewlett-Packard (HP)	
Jefe de Logística	2001 - 2003
Industrias Venezolanas Philips, S.L.	
Técnico de Compras	1997 - 2001
Construcciones PDM Venezuela, S.A.	

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Community Manager	2016
UNED	
Habilidades y Competencias a través del Coaching Personal	2016
Universidad de Cantabria - Plataforma Míriadax	
Dirección y Administración de Empresas	2009
Universidad Politécnica de Madrid	
ERP's: Sistemas Integrados de Información	2009
Universidad Politécnica de Madrid	
Nóminas, Seguridad Social y Contratación	2008
CEIM - Instituto Adams	
Nuevo Plan General Contable	2008
CEF	
Manejo de Equipos de Trabajo de Alto Desempeño	2006
Diageo Venezuela	

CONOCIMIENTOS

Microsoft Office
 SAP/R3 - Módulo MM / FI
 Sage Facturaplus, Contaplus, Nóminaplus
 Microsoft Axapta
 A3RP, A3Contabilidad y A3Factura
 Presentación Telemática de Impuestos
 Creación de Páginas Web
 Adobe Photoshop CS6
 Adobe Illustrator CS6
 Dibujo
 Fotografía

HOBBIES

Fotografía Creativa
 Dibujo
 Lectura
 Baile
 Boxeo

OTROS DATOS

Nacionalidad Española
 Residencia: Getafe, Madrid
 Carné de Conducir B