



Mi perfil

Soy una profesional con más de 12 años de experiencia en gestión de cuentas clave y acuerdos corporativos en el sector hotelero. He trabajado estrechamente con agencias de viajes y empresas, enfocándome en la fidelización de clientes y el crecimiento de ingresos. Me especializo en crear relaciones comerciales sólidas y personalizar soluciones que aumentan las reservas.

ALMUDENA

Experiencia laboral

SENATOR HOTELS&RESORT

Business Development Manager
Sep 2012- Actualmente

- Gestión cartera de clientes Madrid y Toledo.
- Visitas promoviendo los hoteles directamente en agencias de viajes para aumentar su visibilidad y ventas.
- Posicionamiento de marcas.
- Capacitaciones y presentaciones para el personal de agencias de viajes y empresas.
- Promoción en ferias y eventos turísticos.
- Aumento de ventas en mi zona.
- Negociación y firma de acuerdos corporativos y de colectivos con agencias y empresas.
- Gestión de incidencias.
- Fidelización de clientes.
- Captación y seguimiento de grupos, aumentando las ventas.

PANAVISIÓN

Departamento comercial
Sep 2011-Mayo 2008

- Gestión cartera de clientes agencias de viajes de Madrid.
- Visitas agencias de viajes promoviendo los circuitos.
- Presentaciones del producto para los grupos de gestión. (Airmet, Gea, Corte Inglés...etc)
- Gestión y emisión visados para viajes a Rusia.
- Asistencia en aeropuerto para las salidas con Air Transat.

VIAJES ECUADOR *Mayo 2008-Marzo 2003*

OTROS TRABAJOS

- Agente de desarrollo turístico de Toledo y de la Comarca de la Sagra.
- Guía acompañante en circuitos.
- Informadora turística en la Oficina de Toledo de Turismo.

Formación

**DIPLOMADA EN EMPRESAS Y ACTIVIDADES
TURISTICAS (DEAT)
FINALIZADO 2001**