

CURRICULUM VITAE

▪ DATOS PERSONALES



	<i>ID-55640</i>
Dirección	<i>46024 Valencia</i>
Nacionalidad	<i>Española</i>
Fecha de nacimiento	<i>25 de octubre de 1985</i>
Estado civil	<i>Soltera</i>

▪ FORMACIÓN ACADÉMICA

2006-2008 Técnico Superior en Imagen Personal y Corporativa. IES Tevián.

2005-2007 Fisioterapia. Curso sin finalizar. CEU Cardenal Herrera.

2003-2005 Técnico Superior en Estética Integral. IES Salvador Gadea.

2000-2002 Técnico en Estética Decorativa. IES B&S Formación.

▪ FORMACIÓN COMPLEMENTARÍA

2018 Técnicas en Comunicación y Ventas. Overclass & Floreal.

2013 Dirección y gestión de empresa

2011 Curso de Quiromasajista. Impartido por Alfredo Ferrer.

2008 Prácticas en empresa: Abad Fotografía.

2005 Prácticas en empresa: Parador de El Saler.

2002 Prácticas en empresa: Delegación de Casmara.

▪ EXPERIENCIA PROFESIONAL

2016-2020 Directora General en The Royal Beauty.

Creación de negocio

Gestión de equipo: altas, bajas, horarios. Formación.

Gestión de cuentas y presupuesto.

Análisis de mercado. Técnicas de venta.

Captación de clientes y seguimiento.

Creación y negociación de presupuestos.

Manejo y gestión de redes sociales.

E-commerce.

Manejo CRM.

Creación de protocolos de acción.

Resolución de reclamaciones.

Gestión de compra.

2013-2016 Dirección General en Be Aqua Spa.

Creación de negocio

Gestión de equipo: altas, bajas, horarios. Formación.

Gestión de cuentas y presupuesto.

Análisis de mercado. Técnicas de venta.

Captación de clientes y seguimiento.

Creación y negociación de presupuestos.

Manejo y gestión de redes sociales.

E-commerce.

Manejo CRM.

Creación de protocolos de acción.

Resolución de reclamaciones.

Gestión de compra.

2012-2013 Responsable de sala en Alqueria el Brosquil.

Recepción y acompañamiento del cliente.

Supervisión estado de la sala.

Supervisión del equipo.

Supervisión de alimentos.

Control de tiempos.

Organización y distribución de sala.

Gestión de agendas.

Cobro.

2011-2012 Jefe de equipo en Spa Elit.

Creación de protocolos de trabajo.

Supervisión de equipo.

Creación de cartera de clientes y seguimiento.

Gestión de tiempo, agenda y horarios.

Encargada de compras e inventario.

2010-2011 Especialista en Valenmed.

Creación de cartera de clientes y seguimiento.

Especialista en tratamientos faciales y corporales.

Análisis de piel.

Creación de presupuestos y negociación.

2009 Asesora de Imagen y Comercial en YVES SAINT LAURENT (Madrid).

Recepción y acompañamiento del cliente.

Estudio de morfología.

Asesoramiento.

Seguimiento de cliente.

Venta de producto de lujo.

- **IDIOMAS**

Inglés hablado y escrito nivel medio.

Francés hablado y escrito nivel básico.

- **INFORMÁT**

Windows, word, power point, excel, Internet.

Manejo y gestión de redes sociales.

Manejo y gestión de CRM.

- **OTROS DATOS DE INTERÉS**

Permiso de circulación y vehículo propio.

Aficionada a los deportes al aire libre y la lectura.

He desempeñado labores como camarera y comercial de moda y cosmética de forma esporádica en el transcurso de mis estudios.