



Irene ID-58953



REUS



PERFIL PROFESIONAL

Soy una persona con alta capacidad analítica, responsable y con dotes de liderazgo que siente especial motivación por el trabajo bien realizado, acostumbrada a trabajar en equipo, con capacidad de aprendizaje y capacidad para adaptarme a diferentes situaciones, que facilita un buen ambiente laboral, organizada, previsora, con iniciativa, tenacidad y una muy buena actitud.

FORMACIÓN

MBA GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
ISEB 2022

B2 INGLÉS
EOI REUS 2022

MASTER DIRECCIÓN DE MARKETING Y VENTAS
EAE 2018

CURSOS

CUADRO DE MANDO RETAIL (KPI)

HABILIDADES DIRECTIVAS
COMPLEMENTARIAS.

TÉCNICAS DE VENTAS EN TIENDAS
DE ROPA, CALZADO Y
COMPLEMENTOS.

“STORE MANAGER, CRECIENDO EN
EFICACIA”

“CONOCE TU PERSONALIDAD Y
DESARROLLA TU POTENCIAL”.

RUSO COMERCIAL

HABILIDADES SOCIALES

LIDERAZGO Y TÉCNICAS DE VENTA

REALIZACIÓN DE INVENTARIOS

EXPERIENCIA PROFESIONAL

DEPARMENT MANAGER

H&M 2019-2021 (REUS)

Coordinación de establecimiento con 30 empleados y con una superficie de 3000 m2, asegurando acciones comerciales, implantando producto, seguimiento kpi's y propuesta de planes de acción para la consecución de objetivos. Realización semanal de inventarios con tecnología RFID y evaluaciones individuales periódicas de empleados.

La fidelización de clientes ha sido una de mis responsabilidades con mejores resultados.

STORE MANAGER

CASAS SABATERS 2010-2019 (REUS)

Gestión de equipo y formación de Store Managers para apertura de 2 tiendas en la provincia de Reus.

Entrevistas, contratación, formación y gestión de planes de desarrollo para el equipo.

Realización de cuadro de mando para control de KPI's grupales e individuales.

Venta personalizada de calzado con cross selling. Control de stock y gestión de almacén con recepciones y expediciones diarias.

MISTERY SHOPPER

AGIO GLOBAL / SGS 2016 (TARRAGONA)

Evaluación Customer Service

Propuesta de mejoras

STORE MANAGER

WOMEN SECTRET 2009/2010 (BARCELONA)

Organización y coordinación de equipo. Contratación, formación y desarrollo del equipo, realización de cuadrantes con horarios y vacaciones. Seguimiento de KPI's y propuestas de planes de mejora.

STORE MANAGER

MUSGO 2008/2009 (BARCELONA)

Gestión administrativa de la tienda, del equipo a cargo, venta de producto, control de stock...