

INFORMACIÓN PERSONAL

ID-52194



 30500 Molina de Segura (Murcia)

 Permiso de conducir B

EXPERIENCIA PROFESIONAL

19/09/2016–presente

Manager Expansion / Consultor Relación con Franquiciados Nacional e Internacional

Llaollao, Murcia (España)

- Coordinación equipo de Expansión.
- Gestión de las referencias de candidatos interesados en el modelo de negocio.
- Construcción de una red de contacto con el mercado (centros comerciales, candidatos, locales,...) - Búsqueda de espacios comerciales y negociación de contratos de alquiler.
- Coordinación de los procesos legales, administrativos y comerciales necesarios para la apertura de nuevos espacios en territorio nacional e internacional.
- Gestión equipo de aperturas y Ferias.
- Supervisión en el cumplimiento de las normas corporativas y de imagen de los establecimientos - Gestión red de franquicias (auditorias, cliente misterioso, definición de tarifas y promociones, facturación, uso de BI, creación, uso y gestión de bbdd - Microsoft Access, ...)
- Lanzamiento, gestión y comunicación de nuevos productos.
- Definir y dar seguimiento a los objetivos de venta, presupuestos...
- Gestión de pedidos, incidencias...

18/04/2016–12/09/2016

Administrativa / Consultor para ETT Agrícola con Francés

Terrafecundis, Murcia (España)

- Recogida de cv.
- Selección de candidatos.
- Elaboración de fichas, contratos y documentación.
- Gestión de altas y bajas en la Seguridad Social.
- Gestión de encomiendas.
- Resolución de incidencias.

15/04/2012–26/03/2016

Directora Adjunta de Tienda "Mango"

Mango France S.A.R.L, Estrasburgo (Francia)

- Reclutamiento, formación y motivación de empleados.
- Gestión de la cuenta de resultados a través de indicadores clave del negocio KPI'S.
- Supervisión del cumplimiento de las políticas corporativas de atención al cliente, realización de pedidos, gestión/ rotación de stock, almacenaje.
- Responsable de la operativa de tienda: ventas, plannings, productividad, breafings, robos, resolución de incidencias, definición de horarios
- Merchandising: Correcta implantación de la colección en tienda análisis de datos, desarrollo de los elementos de promoción y venta,...
- Tareas administrativas

01/07/2007–16/01/2010

Administrativa en Banca

Caja Murcia, Caixa Galicia y Caja de Ahorros y Pensiones de Barcelona (La Caixa), Murcia (España)

- Atención al cliente.
- Ejecución de operaciones bancarias como depósitos de dinero, reintegros, traspasos, transferencias, compra venta de moneda extranjera, cobro de servicios como luz, gas, apertura de cuentas etc.
- Comercialización de productos y servicios bancarios ofertados (seguros, planes de pensiones,...).
- Arqueo de caja diario y mensual.

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

15/09/2008–01/06/2011

Licenciada en Investigación y Técnicas de Mercado

Universidad de Murcia / EM Strasbourg Business School, Murcia / Estrasburgo (España / Francia)

Investigación de Mercados, Distribución comercial y ventas, Dirección de producto

22/09/2003–01/07/2007

Diplomada en Ciencias Empresariales

Universidad de Murcia, Murcia (España)

Contabilidad Financiera, Administración y Dirección de Empresas, Micro-economía, Macro-economía

08/04/2015–10/04/2015

Fashion Management y Comunicación

Mango, Departamento de Formación

Reclutamiento y selección de personal, Gestión del tiempo y empleados, Merchandising

18/11/2013–28/11/2013

Gestión de Equipos de Trabajo y Liderazgo

Servicio Regional de Empleo y Formación

Trabajo en Equipo, Comunicación y Delegación, Técnicas de Motivación

COMPETENCIAS PERSONALES

Lengua materna

español

Lenguas extranjeras

	COMPRENDER		HABLAR		EXPRESIÓN ESCRITA
	Comprensión auditiva	Comprensión de lectura	Interacción oral	Expresión oral	
francés	C2	C1	C2	C2	C1
inglés	B2	B2	B2	B2	B2

Niveles: A1 y A2: usuario básico - B1 y B2: usuario independiente - C1 y C2: usuario competente
Marco común Europeo de referencia para las lenguas

Competencias comunicativas

Mi último año lectivo en Investigación y Técnicas de Mercado fue cursado en EM Strasbourg Business School (Francia) en el programa de Inglés. Mi estancia de 5 años en Francia trabajando para varias empresas me han permitido tener un dominio completo del Francés

Otras competencias

Competencias Informáticas (Ticketing - Zendesk, Word, Excel, Power Point, SPSS, OpenOffice, Microsoft Access.)