

Madrid 25 de Noviembre 2024

Estimada María Jesús,

Me dirijo a ustedes con mucho interés para postularme a la posición de Directora de Clínica Dental en publicado en LinkedIn. Aunque cuento con dos años de experiencia directa como Directora de Clínica, mi carrera en el sector dental abarca más de 20 años, tiempo en el cual he trabajado en áreas clave como Marketing y Formación, siempre liderando equipos, gestionando presupuestos y logrando los objetivos establecidos. Estoy segura de que mi perfil y habilidades se alinean con lo que la empresa busca para esta posición.

Además, mi trabajo previo en el área de Marketing me ha brindado una visión comercial estratégica, ayudándome a implementar y coordinar planes de acción orientados al crecimiento y la captación de clientes (pacientes). También he supervisado el proceso de selección y formación de personal, asegurando que los equipos cuenten con las competencias necesarias para ofrecer un servicio de calidad y excelencia.

En el ámbito de la gestión, he trabajado en la planificación y control de presupuestos, optimizando el uso de los recursos y garantizando la rentabilidad del negocio. Además, mi experiencia en formación me ha dotado de la capacidad para fomentar el desarrollo profesional del equipo, asegurando su motivación y rendimiento para alcanzar resultados excelentes. Siempre me esfuerzo por generar un ambiente de trabajo positivo y colaborativo, donde cada miembro del equipo pueda crecer y aportar su mejor desempeño.

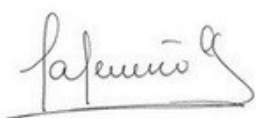
Mi enfoque hacia la experiencia del cliente (paciente), es una de mis principales prioridades. En mi trayectoria, he aprendido a asegurar que cada uno, reciba un trato cercano, profesional y transparente. Desde la preparación y explicación de presupuestos hasta el seguimiento de los planes de tratamiento, mi objetivo siempre ha sido facilitar la toma de decisiones para el paciente y garantizar su satisfacción con el servicio recibido.

Finalmente, tengo experiencia en la gestión integral de las operaciones de una clínica, incluyendo la gestión de honorarios médicos, compras, informes y reportes, así como en la implementación de nuevos protocolos y procedimientos que optimicen los procesos de trabajo.

Estoy convencida de que mi perfil de odontóloga que conoce de tratamientos, junto con mi capacidad para liderar equipos, gestionar recursos y alcanzar objetivos, me permitirán hacer una contribución significativa al éxito de la empresa.

Agradezco la oportunidad de presentar mi candidatura y quedo a su disposición para una entrevista o cualquier consulta adicional.

Atentamente,

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Carmen Sermeño', with a stylized flourish at the end.

Carmen Sermeño

Carmen Sermeño

Marketing y ventas/ Formación, Relaciones científicas



PERFIL

Excelente profesional del sector dental, con amplio conocimiento de productos, tratamientos, materiales y procesos. Con una carrera desarrollada dentro de las relaciones gerenciales, profesionales y científicas, así como en roles de formación, ventas, y marketing durante más de 20 años

OTROS

- Creatividad y Flexibilidad
- Resiliencia
- Eficacia y trabajo por objetivos
- Gestión y Liderazgo

INFORMACIÓN PERSONAL



+ 34 622 701 925



carmensermeno@icloud.com



C/Nanclares de Oca 14 28022
Madrid

IDIOMAS

Español - Lengua materna
Inglés - Bilingue

EXPERIENCIA PROFESIONAL

ORTHODONTIC BRACKET 360 (Septiembre 2022- a la fecha)

Marketing & Office Manager

-Principales responsabilidades:

- Desarrollar, dirigir, implementar y monitorizar Marketing B2B. para garantizar alcanzar los objetivos de venta (posicionamiento, campañas y promociones, etc.)
- Crear estrategia de marketing incorporando nuevas herramientas digitales.
- Analisis de mercado dental/ortodoncia para detectar oportunidades para lograr crecimiento rentable
- Liderar y ejecutar lanzamiento y plan de formacion para un nuevo alineador.

DENTSPLY SIRONA IBERIA (Julio 2011- Octubre 2021). Distintas posiciones, desde Product Manager hasta Gerente de Educación Clínica y Líderes de Opinion.

-Principales responsabilidades:

- Desarrollar una fuerte y sólida relación con las sociedades científicas mas importantes así como una red de lideres de opinion, estableciendo relaciones estratégicas y fuertes vínculos con la empresa.
- Coordinar programas de formación para universidades y grandes cuentas Responsable de planificar y ejecutar el programa de educación clínica de todas las especialidades: Implantes, Restauradora, Digital, Ortodoncia, Impartiendo anualmente más de 200 cursos, talleres y eventos.
- Fundar y posicionar la revista SCO -Soluciones clínicas en odontología (17.000 ejemplares)

DIRECTORA CLINICA DENTAL CARECENT (Junio 2009 - Junio 2011)

- Principales responsabilidades:

- Responsable de la atención y acompañamiento de pacientes desde la primera consulta hasta el final del tratamiento. Logrando un índice de satisfacción superior al 90%
- Gestionar bancos y financiaciones, optimizando los recursos financieros y facilitando el acceso de los pacientes a los tratamientos mediante planes de pago/financiación flexibles.
- Asegurar el cumplimiento de los objetivos de ventas mensuales, incrementando las ventas en un 15% anual.
- Organización de clínica: cumplimiento de protocolos, técnicas y uso de materiales según política interna y normas de la empresa
- Planificación del cuadrante equipo técnico: higienistas, auxiliares y doctores.

PROCTER & GAMBLE (Marzo 1996- Junio 2009) Directora de Negocio Sector Dental Iberia (ORAL-B)

Principales responsabilidades:

- Gestion del negocio dental en Iberia
 - Marketing. Presupuesto anual. Desarrollo de marca, etc.
 - Ventas. Liderar el equipo de visitadores médicos asegurando el cumplimiento anual de los objetivos marcados
 - Crecer en uso y recomendación
- Desarrollar red de líderes de opinión para Oral-B
- Consolidar relaciones con las principales sociedades científicas
- Ejecutar el programa de uso y recomendación en las universidades de España y Portugal

EDUCACIÓN

AULA CM

Master en Marketing Digital

EAE Escuela d Negocios

Master en Marketing & Ventas

Universidad Evangélica

Cirugia Dental