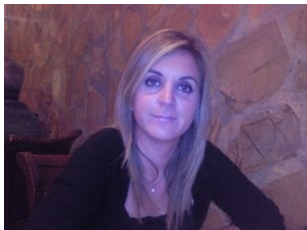


INFORMACIÓN PERSONAL

ID-48060



 Valencia

Sexo Mujer | **Fecha de nacimiento** 11/12/1978 | **Nacionalidad** Española

EMPLEO SOLICITADO OBJETIVO PROFESIONAL

Administración / Asesor & Gestor Pymes / Asesor Comercial

EXPERIENCIA PROFESIONAL

20-05-1996 al 06-04-2000

Administrativo y Asesor Comercial

Euro motor KM 0,SL

13.600 Alcázar de San Juan (Ciudad Real)

- Administrativo
- Gestión de Cuentas, Balances y Análisis
- Asesor en Ventas
- Atención Telefónica
- Atención Personalizada con Proveedores y Clientes

Sector de actividad Servicios Automoción

05-07-2000 al 31-11-2005

Administrativo y Ventas

Cerámicas P L C, S.L.

16.630 Mota del Cuervo (Cuenca)

- Administrativo
- Gestión de Cuentas, Balances y Análisis
- Asesor en Ventas
- Atención Telefónica
- Atención Personalizada con Proveedores y Clientes
- Archivos, Gestión de Boletines de Gas y Luz

Sector de actividad Servicios

01-12-2005 al 15-12-2008

Delegada de Ventas y Administrativo

MARMOLES Y GRANITOS REUNIDOS, S.L.

45.800 Quintanar de la Orden (Toledo)

- Delegada de Ventas / Atención al Proveedor
- Directora del Departamento Comercial "Venta de Mármol y Granito"
- Asistencia telefónica" Servicio de Atención al Cliente"
- Nóminas y Seguros Sociales
- Impuestos: Gestión del IVA, Impuesto de Sociedades e IRPF y Contratos Laborales.

Sector de actividad Servicios

03-01-2009 al 30-06-2012

Gestor y Asesor Certificado de PYMES y GG.CC

GLOBALSAC,SL e INSVATEL,SL

46014 VALENCIA

- Asesor de Oficina Plus – Optima RPV – ADSL – Fijo y Móvil
- Fidelización y continuidad de cartera de mis clientes / Administración y Gestor de Archivos
- Conocimientos en Software de las marcas Apple – Samsung – BlackBerry – Sony – LG -HTC
- Sistemas Operativos Symbian / Android / iOS 7 / OS 10

Sector de actividad Servicios y Telecomunicaciones

01-07-2012 al 15-10-2016

Asesor de Ventas Certificado de Peugeot

Autointer,S.A. y Setabenses Automocion,S.A. “GRUPO PALACIOS”

46800 Xativa (Valencia)

46020 Valencia

03829 Alcoy (Alicante)

46600 Alzira (Valencia)

- Asesoramiento a Clientes Particulares y Pymes en Exposición y Visitas Externas a Empresas. (LEADS + Prospección + Visitas concertadas propias).
- Renting a Particulares y Empresas, PSA Peugeot.
- Seguros Globalis – Mutua Madrileña
- Mantenimientos y Garantías
- Entrega y recepción de vehículos nuevos y de ocasión
- Contratación de Renting Externos (ALD AUTOMOTIVE – LEASE PLAN – ARVAL - BBVA)

Sector de actividad Servicios Automoción

01-11-2016 al 03-09-2018

Asesor y Gestor Dpto. Ventas Certificado Mercedes Benz & Smart

Visauto, SL.

46800 Xativa (Valencia)
46727 El Real de Gandia (Valencia)
03820 Cocentaina (Alicante)

- Asesoramiento a Clientes Particulares y Pymes en Exposición de Xativa y Visitas Externas a Empresas. (LEADS + Prospección + Visitas concertadas propias). Seguimiento y post-venta.
- Renting a Particulares "MB COMPLETE" y Renting a Empresas "MB RENTING" y MB Alternative.+ Financiaciones Lineales + MB Alternative Lease, etc.
- Control de Stocks – Búsqueda vehículos – Matriculaciones + pre-entrega – Entrega de vehículos a cliente final (Empresas / Autónomos / Particulares)
- Seguros MAPFRE & Mercedes Benz & Smart– Mercedes Benz Financial Services CAMS
- Mantenimientos y Garantías ICON
- Connect Me (conexiones y asesoramiento)
- Venta de VO Certified + VO Ocasión Estrella
- Seguimiento e instauración en Coches.net y leads de Mercedes Benz.
- Ventas y financiaciones de VN (vehículos nuevos) + VO (vehículos ocasión) + VI (vehículos industriales)

Sector de actividad Servicios Automoción

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

Septiembre 1990 – Junio 1995	B.U.P. y C.O.U. I.E.S Juan Bosco de Alcázar de San Juan en (Ciudad Real)
Septiembre 1996 – Junio 1999	Centro Público de Formación Profesional Juan Bosco en Alcázar de San Juan (Ciudad Real) Título Formación Profesional en Administración de Grado Título Formación Profesional en Comercio y Marketing
Septiembre 2003 – Febrero 2004	Curso de Técnico en Gestión de Nóminas y Seguros Sociales Academia Sócrates en Alcázar de San Juan (Ciudad Real)
Abril 2004 – Septiembre 2004	Título de Microsoft Office – Herramientas de Gestión: Conta Plus y Nomina Plus y Factura Plus, CRM, GIS, e-commerce, etc. Academia Sócrates en Alcázar de San Juan (Ciudad Real)
Septiembre 2011– Junio 2013	Certificado de Asesor & Gestor Pymes, Micro Pymes y GG.CC. Ofimática: Servicios de Internet, redes sociales y correos electrónicos.
Septiembre 2010– Junio 2011	Técnico en Gestión y Promoción Publicitaria – Asesor en Ventas – Experto en Logística Gestión Contable y Administrativa

COMPETENCIAS PERSONALES

Lengua materna Español

Otros idiomas

COMPRENDER		HABLAR		EXPRESIÓN ESCRITA
Comprensión auditiva	Comprensión de lectura	Interacción oral	Expresión oral	
A1/2	A1/2	A1/2	A1/2	A1/2

Inglés

Nivel: A1/2: usuario básico - B1/2: usuario independiente - C1/2: usuario competente
Marco común Europeo de referencia para las lenguas

Competencias comunicativas

- Buenas dotes comunicativas, capacidad de oratoria y escucha activa. Todas ellas adquiridas durante mi experiencia como gestor y asesor de ventas.

Competencias de organización/
gestión

- Liderazgo y Compromiso.
- Capacidad de trabajo en equipo adquirida a través de mi experiencia laboral en el marco de los Recursos Humanos. Sentido de la organización adquirido en las tareas que he desempeñado en los trabajos de registro y archivo.
- Alta capacidad de negociación, resolución de conflictos y toma de decisiones.
- Disposición al trabajo en equipo.
- Sociabilidad y Empatía.
- Tenacidad e iniciativa.

Competencias relacionadas con
el empleo

- Buena capacidad para el control de calidad (responsable de la auditoría de calidad en mi empresa)
- Iniciativa y proactividad.
- Orientación a resultados.

Competencias informáticas

- Experiencia en programas de Microsoft Office™, Lotus, MS Project, etc.
- Experiencia en el manejo de aplicaciones informáticas relacionadas con la gestión de nóminas y contabilidad.

Permiso de conducir

- B1