

INFORMACIÓN PERSONAL

ID-48876



28231 Las Rozas de Madrid

Sexo Masculino | Fecha de nacimiento 06/06/1989

EXPERIENCIA PROFESIONAL

1 jun. 16–19 oct. 18

Gestor de eventos y patrocinios / Brand Ambassador

Cervezas La Virgen, Madrid (España)

Gestión completa del departamento orientada a la optimización de recursos para dar a la marca la mayor visibilidad.

Estudio constante de la cuenta de resultados buscando la mayor rentabilidad y beneficio.

Organización del equipo leyendo a cada individuo para sacar lo mejor de sí.

Producción completa de eventos propios buscando y negociando con espacios, proveedores...

Mercado de Diseño, Oldies But Goldies, Festival de Tomavistas... son ejemplos de negociación donde La Virgen impactó en miles de personas.

Las catas de cerveza y las formaciones siempre fueron una de mis pasiones. He sido siempre un gran "brand ambassador", respirando La Virgen y transmitiendo sus valores.

20 nov. 15–1 jun. 16

Comercial / Brand Ambassador

Cervezas La Virgen, Madrid (España)

Fidelización de clientes actuales.

Búsqueda de nuevos clientes.

Catas y formaciones de producto.

Promotor de la marca allá donde voy.

15 ene. 13–20 nov. 15

Servicio Post Venta

Fnac, Majadahonda (España)

Responsable de la gestión de devoluciones, tanto de clientes como a proveedores, de productos defectuosos.

Formación en la primera toma de contacto del cliente con su nuevo producto.

Encargado de convertir malas experiencias en oportunidades.

1 mar. 12–21 dic. 12

Técnico y Formador

Apple Retail Spain, Majadahonda (España)

Formar a los clientes en el sistema operativo OS X así como en los dispositivos móviles y demás productos o servicios la marca.

Responsable de formación de nuevas incorporaciones al mismo puesto de trabajo dándoles las herramientas adecuadas para desempeñar sus nuevas funciones.

1 nov. 11–1 mar. 12

Técnico en dispositivos móviles

Apple Retail Spain, Leganés (España)

Asegurar a los clientes la resolución de sus problemas con sus dispositivos Apple.

Gran tiempo dedicado a la gestión del flujo de clientes y organización del personal.

- 1 ago. 11–1 nov. 11 **Especialista**
Apple Retail Spain, Leganés (España)
Ofrecer soluciones completas con los productos de Apple.
- jun. 08–jun. 11 **Comercial y Responsable del Departamento de Empresas**
Pc City Spain, Majadahonda (España)
Asesor tecnológico para clientes de empresa y particulares.
Formador en técnicas de venta y fidelización de empresas.
- oct. 07–jul. 08 **Operador telefónico**
Artyco, Las Rozas (España)
Responsable de la atención comercial de Mercedes Benz, así como un seguimiento de la satisfacción de los clientes.
Asesor técnico en la base de datos del Grupo Fiat.
- jun. 07–ago. 07 **Operador telefónico**
11811, Las Rozas (España)
Ofrecer información telefónica a llamadas entrantes.

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

- sep. 05–may. 07 **Bachillerato**
Colegio Balder, Las Rozas (España)

COMPETENCIAS PERSONALES

Lengua materna español

Lenguas extranjeras

	COMPRENDER		HABLAR		EXPRESIÓN ESCRITA
	Comprensión auditiva	Comprensión de lectura	Interacción oral	Expresión oral	
inglés	B2	B2	B2	B2	B2

Niveles: A1 y A2: usuario básico - B1 y B2: usuario independiente - C1 y C2: usuario competente
Marco común Europeo de referencia para las lenguas

Competencias comunicativas Buenas capacidades de comunicación y adaptación a cualquier entorno laboral.

Competencias de organización/gestión Trabajo en equipo y liderazgo

Competencias digitales Certificado por Apple como técnico en dispositivos móviles.
Conocimientos avanzados en sistemas operativos Mac OSX y Windows y ofimática.
Conocimientos básicos de SAP B1

Permiso de conducir A, B

INFORMACIÓN ADICIONAL

Apasionado del deporte en general