



ID-58331

Nacho

Boutique Manager

SOBRE MÍ

Perfeccionando día a día la gestión de un punto de venta, aprendiendo, equivocándome y disfrutando de ello.

INTERESES

Triatlón
Fotografía
Viajar
Cine

CONTACTO

Madrid / 30-03-1987



FORMACIÓN

Bachillerato.

IES la Almudena | Madrid |

Marketing Ventas y Talento Comercial.

Universidad Francisco de Vitoria | Madrid |



EXPERIENCIA



Responsable Flagship Ray-Ban

Luxottica | Madrid | Febrero 2019- Abril 2020

Gestión total de una Flagship en la Gran Vía Madrileña. Crear y ejecutar planes estratégicos para el desarrollo y consecución KPIS. Formación y desarrollo de equipos. Planes de acción para mejora.



Responsable ECI Castellana

Nespresso | Madrid | Septiembre 2011 – Febrero 2019

Gestión total de una boutique. Crear y ejecutar planes estratégicos para el desarrollo y consecución KPIS y Mystery Shopper. Formación y desarrollo de equipos. Planes de acción para mejora Continua. Planificación de auditorías, ISO.



Assistant Manager Paseo de la Habana

Nespresso | Madrid | Febrero 2008 – Septiembre 2011

Gestionar al equipo de la boutique. Sustituir tareas del responsable en su ausencia. Ejecutar planes estratégicos para el desarrollo y consecución de los KPIS y Mystery Shopper, gestión Stock tienda.



Dependiente ECI Preciados

New Balance | Madrid | Septiembre 2007 - Febrero 2008

Dar la bienvenida al cliente. Aconsejar, guiar e identificar las necesidades del cliente hacia los productos New Balance. Gestionar los pedidos y el stock de la tienda.



HABILIDADES



IDIOMAS

Español

Inglés

Portugues