

# Abel Lozano

[a.lozano1088@icloud.com](mailto:a.lozano1088@icloud.com) | 614172699

## Perfil Profesional

Profesional con más de 3 años de experiencia en ventas, atención al cliente y captación de socios. Especializado en **la recepción y ventas cruzadas de seguros (auto, hogar, salud, entre otros)** en colaboración con **MMT (Mutua Madrileña de Taxi)**. Reconocido por mi energía proactiva, mi capacidad para conectar de forma empática con los clientes y por transformar cada interacción en una oportunidad de crecimiento. Me motiva superar retos y aportar valor auténtico en cada proyecto.

## Experiencia Laboral

### Ejecutivo de Ventas y Atención al Cliente – Lanalden (MMT - Mutua Madrileña de Taxi) | 1 año

- Recepción de clientes y asesoramiento en seguros (auto, hogar, salud, entre otros).
- Implementación de **estrategias de venta cruzada** y upselling, con un incremento del 20% en conversión.
- Superación de objetivos mensuales gracias a la creación de relaciones de confianza.
- Mejora en la **retención de clientes** mediante atención personalizada y soluciones efectivas.

### Captador de Socios Presencial y Telefónico – Wesser | 2 años

- Lideré iniciativas de captación de socios en campañas presenciales y telefónicas.
- Reconocido entre los mejores en desempeño por conectar con clientes potenciales.
- Alcancé un 30% por encima de los objetivos establecidos.
- Formación y mentoría de nuevos integrantes para optimizar resultados.

## Habilidades Clave

- |                                 |                            |
|---------------------------------|----------------------------|
| ✓ Ventas y negociación          | ✓ Atención al cliente      |
| ✓ Comunicación efectiva         | ✓ Estrategias comerciales  |
| ✓ Trabajo en equipo y liderazgo | ✓ Orientación a resultados |

## Formación Académica

- **Bachillerato**
- **Licenciatura en Administración de Empresas**

## **Resumen de Valor**

Soy una persona auténtica y espontánea, que disfruta conectar con la gente de manera cercana y genuina. Creo que la empatía es la clave para generar confianza y transformar cada interacción en una oportunidad de crecimiento. Me considero proactivo y ambicioso: siempre busco aprender, mejorar y superar los retos con actitud positiva. Mi objetivo no es solo alcanzar las metas, sino aportar energía, compromiso y nuevas ideas que impulsen al equipo y a la empresa a crecer conmigo. Con entusiasmo y determinación, estoy listo para dar siempre un paso más allá.

Fecha: 21/08/2025