



ID-58518 PURIFICACIÓN

AGENTE DE VIAJES

INFORMACIÓN SOBRE MÍ

Soy una agente de viajes muy motivada y experimentada. Estoy Diplomada en Empresas y Actividades Turísticas. Tengo 18 años de experiencia en el sector turístico, como agente de viajes, responsable de oficina y coordinadora de zona, desarrollando competencias que incluye la formación de equipos y gestión de personas. Soy una apasionada del sector turístico y estoy convencida de haber sido una afortunada por haberme podido dedicar a mi vocación durante mi vida laboral.

DATOS PERSONALES



Pobla de Vallbona - Valencia



Permiso B1

APTITUDES FUNDAMENTALES

- Competencia lingüística en francés, inglés y valenciano. Como lengua materna, español.
- Orientación a resultados y servicio.
- Capacidad de adaptación a las nuevas tecnologías.
- Proactiva y con aspiraciones de aprender y mejorar.
- Metódica, organizada y puntual.

EXPERIENCIA LABORAL

Agente de Viajes

- Venta de paquetes y productos turísticos, gracias a los altos conocimientos de geografía y cultura general, online y presencial.
- Elaboración de presupuestos personalizados, organizados y a medida.
- Preparación y entrega de documentación.
- Archivo de documentación para mantener la protección de datos.
- Seguimiento de clientes y elaboración de encuestas de satisfacción.
- Pedidos de material de oficina y marketing.
- Preparación de escaparate corporativo.

Responsable de Oficina

- Gestión de personal (Horarios, fichajes, ausencias, control de facturación y margen de agentes).
- Control de consecución de objetivos y detección de posibles variaciones.
- Tramitación de felicitaciones, quejas y reclamaciones.
- Formación de nuevas incorporaciones.
- Realización de campañas locales para incentivar la venta.

Coordinadora de Zona

- Gestión de oficinas de Valencia y Albacete.
- Control de ventas de zona (supervisión de incidencias laborales: selección de personal).
- Supervisión del ROC de la zona.
- Realización de estrategias personalizadas para mejorar los rendimientos de la zona.
- Empleo de controles de gestión de incidencias y reclamaciones.

En el año 2002 trabajé en Viajes Barceló desempeñando las funciones de agente de viajes.

Desde el año 2003 hasta 2004, estuve contratada en Viajes Tejedor, ejerciendo las tareas de agente de viajes,

Desde 2004 hasta 2021 en Viajes Carrefour, realizando tareas de Agente de Viajes, Responsable de Oficina y Coordinadora de Zona.

ID-58518

PURIFICACIÓN

AGENTE DE VIAJES

FORMACIÓN

Universidad Turipax

Diplomatura en Empresas y Actividades Turísticas, realizado en los años 2000 - 2003.

PROYECTOS REALIZADOS

Proyecto Agencia Escuela, para impartir formación a las nuevas incorporaciones en agencias, a nuevos emprendedores y reciclaje del personal empleado.

Cursos:

- Inglés A2
- Amadeus
- Fundamentos de Excel.
- Sinergología, Estudio de la expresión no verbal, impartido por Psicólogos Princesa 81, Madrid.

Voluntariado en Proyecto Hombre durante 4 años.