

**APTITUDES**

Profesionista Responsable y eficiente con don de gentes. Mi objetivo es obtener experiencia profesional en el area de atención al cliente con una experiencia de compra personalizada y de gran calidad a todos sus visitantes. Tengo amplias habilidades de comunicación oral y trabajo en equipo, así como también resolución de problemas y rápido aprendizaje. Versátil y capaz de simultanear varias tareas. Experiencia en planificación y desarrollo de planes para alcanzar mis objetivos mediante coordinación y participación en equipo.

FORMACIÓN

Universidad Complutense de Madrid, Madrid | En curso

Grado en Derecho: Derecho

Strathmore High School, Strathmore, Alberta. CA | 06/2014

Bachillerato

Coronado High School, El Paso, TX. EEUU | 07/2011

ESO

HISTORIAL LABORAL

Richemont International – dependiente joyería

Madrid, Madrid | 06/2021 – Actual

- Gestión y documentación de la información relevante en el sistema informático.
- Gestión de stock mediante el uso de citrix server.
- Atención y asesoramiento al cliente.
- Realización de la apertura y cierre del negocio, incluido el encendido de los equipos y el cierre de caja.
- Planificación de tareas y apoyo a otros departamentos en caso necesario.
- Gestión de stocks a través de la realización de inventarios en el sistema informático.
- Proactividad y atención cuidada al cliente para la consecución de los objetivos marcados.

- Comunicación eficiente con los clientes para garantizar una información adecuada sobre los servicios de la compañía.
- Coordinación con otros departamentos y trabajo en estrecha colaboración con el departamento de post-venta.

Grupo Suarez – dependiente joyería
Madrid, Madrid | 12/2018 – 05/2021

- Supervisión del cumplimiento de los estándares de calidad establecidos por la compañía, en cuanto a la presentación del producto, la consecución de objetivos de venta y el mantenimiento de la excelencia en la atención al cliente.
- Motivación, organización y asistencia al equipo de trabajo con objeto de alcanzar su compromiso y el cumplimiento de los objetivos propuestos por la empresa para maximizar las ventas.
- Gestión de inventarios y control de stock y pedidos.
- Implemento y mantenimiento de las directivas de visual