

NIEVES



CONTACTO

Madrid / Ibiza

FORMACIÓN

CESAE

PROGRAMA SUPERIOR EN
DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE
SPA & WELLNESS
01/2023

COMUNIDAD DE MADRID
INSTRUCTORA DE YOGA
01/2023

COMUNIDAD DE MADRID
TÉCNICO SUPERIOR EN
ESTÉTICA
01/2022

COMUNIDAD DE MADRID
TÉCNICO SUPERIOR
LABORATORIO CLINICO
01/1997

COMUNIDAD DE MADRID
TÉCNICO EN CUIDADOS
AUXILIARES DE
ENFERMERIA
01/1996

Resumen profesional

Soy una profesional con amplia experiencia en dirección, gestión y coordinación en el sector médico estético, wellness, cosmetología y Spa. Destaco por mi liderazgo estratégico, habilidades para la negociación, formación y capacidad para la gestión de recursos humanos. He implementado exitosamente planes de negocio y estrategias de crecimiento, logrando aumentar la productividad y fidelización de clientes.

EXPERIENCIA

DIRECTORA REGIONAL

DEPILCLUB GRUPO ESTETICA SL | Madrid, Castilla León y Pais Vasco | Nov 2000 - Mayo 2025

Explotación compartida de la firma TRIPHASE Y NEO AGE

- Selección de personal, dirección de RRHH y formación en base a los protocolos de la empresa.
- Coordinación, dirección, motivación y supervisión de los equipos de trabajo a cargo.
- Planificación, distribución y seguimiento de las tareas del equipo.
- Resolución rápida y efectiva de problemas, identificación de deficiencias e implementación de mejoras en todos los procesos.
- Realización de cierres mensuales, bonus e incentivos y elaboración de informes para el reporte a dirección.
- Cumplimiento de los objetivos planteados por la organización.
- Gestión y supervisión de proyectos técnicos en todas sus fases, así como elaboración de protocolos nuevos acorde con la innovación y las demandas del mercado.
- Colaboración con otras áreas para cumplir con los objetivos establecidos.
- Definición e implementación de planes de negocio y estrategias de crecimiento.
- Búsqueda y captación de nuevos clientes para aumentar la productividad y el retorno.
- Generación de oportunidades de ventas y fidelización de clientes.
- Gestión y actualización de la cartera de clientes.
- Aumento de la presencia de la marca mediante estrategias de marketing.
- Supervisión del cumplimiento de las políticas de la empresa en la zona.

Aptitudes

- Amplio y conocimiento del sector de la estética y belleza, así como en bienestar y salud
- Selección, dirección y gestión de personal
- Planificación, formación y organización
- Liderazgo y motivación
- Gestión operativa
- Flexibilidad y trabajo en equipo
- Resolución eficiente de problemas
- Actitud responsable y resolutiva
- Trabajo orientado a objetivos
- Negociación
- Servicio de atención al cliente
- Buenas dotes comunicativas
- Análisis de mercado
- Visión estratégica y comercial
- Tolerancia al estrés

Dirección comercial de la firma cosmética BOHI SPA

- Dirección Gestión y Desarrollo de negocio.
- Elaboración de protocolos de tratamientos y masajes tanto faciales como corporales.
- Implementación de técnicas de venta para el cierre de gestiones comerciales.
- Evaluación del desempeño del personal de ventas de la zona.
- Participación en campañas de Navidad y en otros periodo con un elevado ritmo de trabajo.

Coordinación de la firma DEPILCLUB NUTRICIÓN

- Formación de nuevos profesionales de la nutrición y la alimentación a través de la docencia.
- Coordinación con otros profesionales de la salud para elaborar planes de salud integrales.
- Definición de los objetivos nutricionales y de salud para cada paciente.
- Asesoramiento a pacientes con recomendaciones para un estilo de vida saludable.

GERENTE EN CLINICA VETERINARIA

CLINICA TEKELMAN | SESEÑA | Dic 1998 - Oct 2000

- Planificación, dirección y supervisión del buen uso de los recursos financieros, materiales y de personal.
- Establecimiento y fortalecimiento de relaciones con clientes y proveedores.
- Planificación, distribución y seguimiento de las tareas del equipo.

TÉCNICO EN LABORATORIO

HOSPITAL SAN RAFAEL | Madrid | Jun 1998 - Sep 1998

AUXILIAR DE ENFERMERÍA

HOSPITAL RUBER | Madrid | Jun 1996 - Sep 1996

Perfil profesional

linkedin-com/in/nieves-cotado

Idiomas

Español: Idioma nativo

Inglés: B2



Intermedio alto