



# Carmen Domínguez

## CONTACTO

648 45 42 04

carmends.santiago@gmail.com

[linkedin.com/in/carmendominguezsantiago](https://www.linkedin.com/in/carmendominguezsantiago)

## COMPETENCIAS

SAP | CRM | EXCEL |  
NAVISION | FACTURACIÓN  
| GESTIÓN COMERCIAL |  
OFFICE COMPLETO

## LA SALLE

Licenciatura en Administración  
y Finanzas

## OTROS CURSOS

GESTIÓN COMERCIAL  
PAUTAS COMERCIALES  
TÉCNICAS DE  
NEGOCIACIÓN  
OPTIMIZACIÓN TIEMPOS  
DE TRABAJO

Inglés B1.

Español nativo.

## INFORMÁTICA

SAP R3/Sales

Excel avanzado

CRM

Office completo.

## ACERCA DE MÍ

- Profesional administrativa en área comercial con sólida experiencia industrial. Coordino ofertas, pedidos y facturación, asegurando una atención al cliente ágil y precisa. Dominio de SAP R/3, CRM, Navision y Excel avanzado. Destaco por mi compromiso, organización y capacidad para sumar resultados inmediatos.

## EXPERIENCIA LABORAL

### ESCRIBANO MECANICAL & ENGINEERING - EM&E

**Administrativo- Dpto. Planificación- ABRIL 2025-Actualmente**

- Control y análisis de fabricación alineados a contratos y fechas objetivo. Coordinación de órdenes y del equipo de fábrica. **Herramientas:** SAP | Excel.

### SULO IBÉRICA, S.A

**Administrativo de ventas, 2017 - 2025**

- Ofertas, Pedidos y tramitación de Facturas.
- Soporte a 2 delegados comerciales
- Gestión integral de las carteras con atención al cliente.
- **Herramientas:** SAP | CRM | Excel

### SAICA GROUP

**Administrativo de ventas, 2014 - 2017.**

- Ofertas, Pedidos y tramitación de Facturas.
- Soporte a delegado comercial
- Gestión integral de cartera con atención al cliente.
- **Herramientas:** SAP | CRM

### ASEA BROWN BOBERI, S.A - ABB GROUP

**Administrativo, 2011 - 2014.**

- Control de pedidos y Facturación
- Órdenes de servicio
- **Herramientas:** SAP | Excel.

### GRUNDFOS ESPAÑA

**internal Sales - Customer Care 2005-2011**

- Ofertas y tramitación de pedidos.
- Soporte a delegado comercial
- Gestión integral de cartera con atención al cliente
- **Herramientas:** SAP | CRM

### WILO IBÉRICA, S.A

**Administrativo de compras, 1996 - 2005 .**

- Gestión pedidos de compra.
- Control de stocks, entradas mercancía.
- **Herramientas:** Navision | CRM