



INFORMACIÓN DE CONTACTO

Dirección: 46960, Aldaia, Valencia. España
Fecha de nacimiento: 4 Feb, 1983
Nacionalidad: Española



OBJETIVO PROFESIONAL

- Siempre buscando aprender nuevas habilidades, asumir responsabilidades adicionales y crecer profesionalmente.
- Trabajar en entornos activos y bajo presión.
- Encargado en punto de venta con años de experiencia en tareas comerciales y de captación de clientes. He podido crecer y aprender de mi oficio gracias a haber trabajado en diferentes compañías dedicadas a la venta de productos diversos.
- Capacidad de comunicación, y aprendizaje. Me considero una persona cercana, con don de gentes y cercanía.

EXPERIENCIA

Aldaia, Valencia
Mar 2002 - 2022

Gerente
Informatica Ortiz Moreno s.l.

- Atención al cliente, reparación equipos informáticos, gestión servicio técnico y almacén. Compras y ventas de productos de electrónica e informática.

Pinedo, Valencia
2015 - 2016

Jefe de sala
Mixture, Terraza Sunclub

- Llevar el control y organización de la sala principal.
- Preparación logística antes del inicio de cada servicio.
- Supervisar a los trabajadores de la sala.
- Realizar los horarios de la plantilla en sala.

Destino Puerto Valencia
Jun 2016 - Jul 2016

Promotor musical
Garito Corona

- Programación musical con artistas de diferentes sectores.
- Captación clientes y personal de barra.

Pinedo, Valencia
2016 - Mar 2019

Responsable artistas
Hotel82

- Recepción, y atención de artistas internacionales, cubriendo sus necesidades, y siendo responsable de su bienestar y atención.
- Responsable del buen funcionamiento del escenario.
- Gestionar calendario de traslados, entre aeropuerto, hotel y club, tanto de artistas como de personas de dirección.

Gandía, Valencia
Jun 2017 - Jun 2017

Director Accesos
Pirata Rock Festival

- Gestión empática y serena de las quejas de los usuarios.
- Atención al cliente tanto telefónicamente, como por correo electrónico y cara a cara.
- Gestión en caja de grandes cantidades de dinero de forma rigurosa.

- Colaboración con el cuadro directivo para identificar problemas en el flujo y proponer soluciones.
- Control de accesos, y supervisión de taquillas.

Gandía, Valencia
Jun 2018 - Jun 2018

Director Acampada
Pirata Rock Festival

- Atención al cliente tanto telefónicamente, como por correo electrónico y cara a cara.
- Supervisión y delegación de tareas en un equipo de [12] personas.
- Gestión en caja de grandes cantidades de dinero de forma rigurosa.
- Procesamiento de documentación de empleados y colaboradores, e introducción de datos en bases de datos.
- Control y gestión de barras, market y food trucks.

Valencia
Mar 2019 - Actualmente

Gerente
A lo alto Gourmet

- Toma de decisiones de negocio.
- Tener un conocimiento exhaustivo de la carta y la oferta de vinos.
- Prestar máxima atención logrando un alto nivel de servicio al cliente.
- Garantizar la excelente coordinación entre la sala y la cocina.
- Preparación logística antes del inicio de cada servicio.
- Supervisar a los trabajadores de la sala.
- Recomendar los mejores productos disponibles a los clientes.
- Conocer la carta de vinos a la perfección.
- Realizar los horarios de la plantilla en sala.
- Asegurar la máxima coordinación entre la cocina y la sala.

EDUCACIÓN

Aldaia, Valencia

E.S.O.
I.E.S. Salvador Gadea

Aldaia, Valencia
- Actualmente

1º Bachiller
I.E.S. Salvador Gadea

Aldaia, Valencia
- Actualmente

Grado medio electrónica
I.E.S. Salvador Gadea

IDIOMAS

Inglés
Nivel básico

HABILIDADES

Trabajo en equipo
Atención al cliente
Liderazgo
Manejar conflictos

Resolución de problemas
Ventas
Hablar en público

PERMISO DE CONDUCIR