

MARÍA DEL PILAR MAZA COTERO

KEY ACCOUNT MANAGER

Ing. Civil – Especialista en Gestión Logística y Transporte

+ 34 682 36 76 42



mazacoteromariadelpilar@gmail.com



Madrid, ES

PERFIL

Ingeniera Civil, especialista en Logística y Gestión de Transporte. Soy una profesional analítica, con conocimientos técnicos, organizada que busca la excelencia. Tengo amplia experiencia en la gestión de cuentas nacionales e internacionales en una empresa tecnológica de rápido crecimiento.

Gracias a la implementación de estrategias innovadoras y efectivas, en 2023 logré un crecimiento del 18% en las cuentas gestionadas, superando así los objetivos marcados.

Reconocimiento "Top Performer" de la compañía por 2 años consecutivos en una empresa de +100 empleados.

FORMACIÓN

CURSO ESPECIALISTA EN LOGÍSTICA INTEGRAL

Universidad de Cantabria
2020-2021

CURSO DE EXPERTO EN COMERCIO Y TRANSPORTE INTERNACIONAL

Universidad de Cantabria
2020-2021

INGENIERIA CIVILE (Erasmus)

Università degli studi di Cassino e del Lazio Meridionale
2015-2016

INGENIERÍA CIVIL – MENCIÓN EN TRANSPORTES Y SERVICIOS URBANOS

Universidad de Cantabria
2011-2018

IDIOMAS

Inglés – Avanzado

Nivel de inglés avanzado.
Competencia profesional completa.

Italiano – Nivel Intermedio

Nivel avanzado en conversación, y comprensión escrita. Realizo reuniones online y presenciales con clientes.

Español - Nativo

LINKEDIN



EXPERIENCIA PROFESIONAL



SENNDER IBERIA

2024-
Actualmente

KEY ACCOUNT MANAGER

- Responsable del equipo comercial de Account Managers.
- Desarrollar estrategias a mediano y largo plazo para aumentar las ventas de cuentas nacionales e internacionales
- Venta de soluciones de valor añadido: Integración a los clientes en el software desarrollado por la empresa con fines de automatización.
- Responsable de la gestión de cuentas, pricing y negociación para cerrar acuerdos. Seguimiento de proyectos.
- Análisis de datos e investigación para identificar nuevas oportunidades basadas en las tendencias del mercado y clientes existentes para aumentar volumen de clientes existentes y atraer nuevas oportunidades.
- Elaboración de informes de rendimiento.
- Colaborar con el equipo de IT para crear soluciones informáticas a medida, aumentando la innovación y la productividad.

2023-2024

SENIOR ACCOUNT OPERATIONS MANAGER

- Responsable de crecimiento y gestión de las cuentas.
- Análisis de rentabilidad de clientes.
- Cotización y negociación de precios.
- Planificación del transporte, identificación y solución de incidencias.
- Upselling y cotización de precios de líneas spot.
- Análisis de datos de con Google Analytics, elaboración y cumplimiento de KPI.

2021-2023

ACCOUNT OPERATIONS MANAGER

- Gestión, mantenimiento y desarrollo de las cuentas.
- Análisis de datos, cumplimiento de KPI.
- Responsable de todo el proceso operativo: carga, descarga y sus respectivas reservas, seguimiento, resolución de problemas.
- Cotización de líneas spot.



XPO LOGISTICS

2018-2021

CONTROL TOWER OPERATIONS

- Control de Operaciones de Carga Completa.
- Seguimiento de Transporte por Carretera.
- Solución de incidencias de transporte.

HABILIDADES

- Capacidad analítica
- Colaboración con partes internas y externas para garantizar éxito.
- Solución de problemas y gestión de crisis
- Organización
- Priorización de tareas
- Trabajo eficiente, rápido y bajo presión.
- Pensamiento estratégico
- Orientación a Resultados
- Comunicación, Persuasión y Negociación
- Capacidad para gestionar múltiples proyectos de forma simultánea
- Autonomía
- Atención al detalle
- Trabajo en equipo
- Liderazgo

SOFTWARE

- CRM: Salesforce
- Microsoft Office: Excel Avanzado
- Google Analytics: Looker
- TMS: Transporeon, jda, Capella, Oracle, Transwide.
- Autocad
- Autocad Civil
- C++
- Matlab
- Revit
- Photoshop