



Simón Moujalli Lanz

Experiencia laboral

- **RTC- Responsable Territorial de Retención de Clientes**
Securitas Direct By Verisur – BCN/ES
Noviembre 2023 - Actual
 - ✓ Visitar clientes que piensan retirarse de la empresa para entender sus necesidades y motivaciones.
 - ✓ Aconsejar y adaptar nuestros productos y servicios para que cada cliente se sienta cómodo con la empresa.
 - ✓ Proponer ideas que hagan sentir a nuestros clientes seguros y tranquilos.
 - ✓ Fidelizar a nuestros clientes para mantener nuestra cartera de negocio.
- **Encargado Bar Barcelona 111 – Terrassa BCN/ES**
Marzo 2023– Julio 2023
 - ✓ Manejo de Caja
 - ✓ Compra de materias primas
 - ✓ Responsable de Bar/Cafetería
 - ✓ Elaboración de inventarios
 - ✓ Servicio al cliente
- **Encargado del Bar La Tissana – Terrassa BCN/ES**
Agosto 2022 – Marzo 2023
- **Gerente/Chef Ejecutivo en Restaurante Soto Lounge – Quito EC**
Enero 2018 – Diciembre 2019
- **Sub-Gerente de tienda Telepizza – Quito EC**
Noviembre 2014 – Enero 2016
- **Corredor de Seguros – Seguros Nuevo Mundo – Caracas VE**
Enero 2008 – Enero 2014
 - ✓ Actividad comercial amplia llegando a las metas de ventas anuales por medio de la negociación de pólizas de seguros de salud, automóvil y vida con clientes particulares.
 - ✓ Manejo de cartera de clientes empresariales por medio de negociación y gestión de seguros para empleados y maquinaria

Estudios

- ISMM EC: Cocinero y Pastelero Certificado – 2018
- USB VE: Diplomado en alimentación saludable – 2016
- USB VE: Diplomado en gerencia gastronómica – 2015
- Superintendencia de Seguros VE: Corredor de seguros - 2008
- Colegio Promesas Patrias VE : Bachiller en ciencias - 2005

VE: Venezuela EC: Ecuador BCN: Barcelona

DNI: 60333771X

EDAD: 35

Carnet de conducir: Si

DIRECCIÓN, Terrassa, Barcelona, ESP

TELÉFONO: +34 611093921

MAIL: simonmoujallilanz@gmail.com

Sobre mi

Soy una persona proactiva, con ganas de aprender, honesta y trabajadora con mucha motivación a afrontar nuevos retos

Tengo experiencia en el área de ventas y fidelización de clientes dentro de empresas privadas y como gerente en empresas de restauración.

Competencias

- Español Nativo
- Inglés Medio
- Office Medio
- Proactividad
- Manejo de personal
- Atención al cliente
- Ventas
- Fidelización
- CRM
- Trabajo en equipo
- Empatía
- Comunicación efectiva