

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Gestor Energía | 06/2024 - Actualidad

Bemore Smart Center

- Gestión de contratos de suministro energético, asegurando la satisfacción del cliente.
- Asesoramiento personalizado para optimización de consumo energético.
- Resolución de incidencias técnicas y administrativas.
- Colaboración en la implementación de estrategias para aumentar la eficiencia operativa.
- Venta cruzada de servicios

Asesor Energético | 06/2022 - 10/2023

Powen

- Elaboración de propuestas de eficiencia energética adaptadas a necesidades del cliente.
- Captación de clientes a puerta fría, identificando oportunidades en diferentes sectores y comunidades.
- Promoción de soluciones energéticas renovables, destacando los beneficios económicos y medioambientales.
- Seguimiento de proyectos desde la planificación hasta la instalación de soluciones energéticas.
- Fidelización de clientes mediante un servicio postventa personalizado.
- Formación y soporte técnico a clientes sobre productos y servicios.

Gestor HEBE Pepephone | 09/2020 - 04/2021

Servinform

- Atención al cliente para resolución de incidencias, consultas sobre productos y venta de servicios.
- Gestión de altas, bajas y modificaciones en servicios de telecomunicaciones.
- Monitorización y mejora continua de procesos operativos para aumentar la eficiencia.

Gestor Energético | 02/2019 - 11/2019

Selectra

- Prospección de nuevos clientes y cierre de contratos energéticos.
- Manejo de herramientas CRM para la gestión de la relación con el cliente.
- Presentación de informes de ahorro energético basados en análisis detallado

Asesor Inmobiliario | 01/2018 - 05/2018

Signa S.L

- Prospección de nuevos clientes.
- Organización de visitas y negociaciones entre propietarios y clientes.

EDUCACIÓN

FP I Técnico en Gastronomía | 2014-2016

Educación Secundaria Obligatoria | 2008 - 2012

Colegio Las Rosas