

# **CURRICULUM VITAE**

**ID-56721 Fco. Javier**

## **DATOS PERSONALES**

**Dirección:** 48003 BILBAO (Bizkaia)  
**Fecha de nacimiento:** 23 de diciembre de 1972  
**Carnet de conducir:** A, B1 y vehículo propio

## **DATOS ACADEMICOS**

- Master en Integración Europea, “La Unión Europea” (1995 – 1997), por el Dpto. de Relaciones Internacionales, Derecho Internacional Público e Historia del Derecho de la UPV/EHU.
- Licenciado en Ciencias Políticas y de la Administración, por la Universidad del País Vasco –Euskal Herriko Unibertsitatea (UPV/EHU) en junio de 1995.

## **IDIOMAS**

- Inglés hablado y escrito correctamente, con título First Certificate in English, obtenido en junio de 1998.
- Francés hablado y escrito básico tras obtener el primer nivel en el English Institute de Bilbao en junio de 1999.
- Euskera hablado y escrito básico, al cursar todos los estudios reglados en el País Vasco.

## **INFORMÁTICA**

- Curso de **Ofimática** de 80 horas sobre Windows y Office: Word, Access y Excel el 20 de mayo de 2002. (Uso diario de los mismos además del Outlook)
- Conocimiento muy alto por uso diario de Microsoft Office: Word y Excel, Microsoft Outlook e Internet.

## **OTROS CONOCIMIENTOS**

- Curso “**El supervisor como asesor del canal I y II**” de 32 horas lectivas presenciales entre noviembre 2009 y febrero 2010, sobre cómo formar al personal en el cierre de ventas, la venta cruzada, y cómo evaluar y llevar a cabo planes de desarrollo de cada comercial y cada distribuidor.

- Curso “**Formación de formadores**” de 24 horas lectivas presenciales, impartido por la ESIC, en junio de 2009, sobre cómo dar cursos de formación presencial a grupos. Cómo manejarlos, la comunicación con ellos, el uso de los medios en Aula y las Dinámicas de grupo.
- Cursos de “**Técnicas de ventas**” en septiembre de 2005 y mayo de 2000.

## **EXPERIENCIA LABORAL**

- Desde octubre de 2010 a la actualidad como Coordinador de Puntos de Venta en ONjoy (Distribuidor Oficial Orange) siendo responsable de la gestión integral de 9 Puntos de Venta y 20 comerciales, formación, motivación, seguimiento de ventas, cumplimiento de imagen oficial .
- Del 21 de febrero de 2007 hasta el 28 de febrero de 2010, Supervisor de Canal de distribución de France Telecom – Orange. Entre el 21 de febrero de 2007 y el 15 de mayo de 2008 como Supervisor de las Fuerzas Comerciales Empresas, y entre el 16 de mayo de 2008 y el 28 de febrero de 2010 como Supervisor de los Puntos de Venta.
- Desde el 1 de junio de 2000 hasta el 20 de febrero de 2007 trabajo como asesor comercial de empresas para The Phone House, con categoría Comercial Senior.
- Comercial para diversas empresas como Aló Telecomunicaciones, Iber Digital Telecomunicaciones, BBVA, Tabacalera, S.A., Adecco o Pillsbury Ibérica desde mayo de 1996 hasta junio de 2000.
- Prácticas de postgrado realizadas en la Secretaría General de Acción Exterior de Lehendakaritza del Gobierno Vasco, desde enero hasta julio de 1999.
- Realización de labores de redacción y elaboración, en el programa televisivo “Esto es Europa”, emitido en la cadena local de TV TeleBilbao; desde mayo de 1996 a junio de 1997.
- Becario de la Biblioteca Central de la UPV-EHU, desde octubre de 1994 hasta diciembre de 1996, realizando tareas de catalogación y clasificación en dicha área.