



SOBRE MÍ

Profesional de la atención al cliente con mas de cinco años de experiencia en el sector de telecomunicaciones.Me apasiona la comunicación y el trabajo en equipo.



EXPERIENCIA LABORAL

Teleoperadora

Digi Spain Telecom Septiembre 2019 - Diciembre 2023

- Atención al cliente.
- Gestión de incidencias.
- Proceso de Bajas y retención.

Teleoperadora

Emergia S.A Noviembre 2017 - Septiembre 2019

- Atención al cliente.
- Departamento Empresas .

Recepcionista

Hostal Central Barcelona Junio 2013 - Mayo 2017

- Atención telefónica.
- Recepción.Check in y Check out.
- Labores administrativas.



DATOS ACADÉMICOS

Bachillerato

IES Giner de los Rios Septiembre 2011 - Junio 2013

Educación Secundaria Obligatoria

IES Gonzalo Torrente Ballester Septiembre 2001 - Junio 2005



HABILIDADES

- Buena comunicación
- Atención al detalle.
- Gestión del tiempo.
- Dominio del ordenador
- Trabajo en equipo.
- Compromiso.



IDIOMAS

Castellano :
Nativo.

Inglés:
Nivel medio.