

ID-60098 María

Key Account Manager GGCC



Detalles

Dirección
28055 Madrid

Idiomas

Español: Nativo
Ingles: Intermedio

Habilidades

Experta en Venta Consultiva
Curiosa, Proactiva y Dinámica
Experta en Negociaciones
Capacidad de escucha
Orientada a resultados
Perspectiva estratégica

Perfil

Key Account Manager con más de 13 años de experiencia ayudando a mis clientes en su transformación digital. Alto perfil comercial, autonomía y orientación a objetivos.

Experiencia

Jun 2022 - Actualidad	Consultor Responsable del Desarrollo de Negocio de ZIENideas en Madrid Responsable de la estrategia de Desarrollo de Negocio de ZIENideas en Madrid. Captación de clientes y Venta Consultiva para las diferentes líneas de negocio.
Enero 2015 – Jun 2022	Key Account Manager (Departamento GGCC) en Korporate Technologies Group Prospección de mercado y captación de nuevos clientes de GGCC (empresas hasta 1.000 empleados) mediante venta consultiva y consultoría de automatización de procesos Fidelización de la cartera de clientes asignados, realizando consultorías periódicas orientandoles y acompañandoles hacia su transformación digital.
Oct 2011 – Ene 2015	Key Account Manager (Departamento de Ventas Corporativas) en Kyocera Document Solutions Responsable de prospección de mercado y captación de nuevos clientes PYME mediante venta consultiva de soluciones y servicios de impresión y soluciones documentales.
Dic 2008 – Oct 2011	Service Manager (Departamento de Operaciones) en Kyocera Document Solutions Gestora del servicio y coordinación de cuenta. Gestión de acuerdos de postventa con clientes asignados. Definición, implantación seguimiento y control de los KPIs Y SLAs. Resolución de incidencias y generación y presentación de informes de seguimiento y tendencias a nivel interno y cliente. Identificación de oportunidades de negocio.
May 2008 – Oct 2008	Colaboración en Prácticas en el Gabinete de Comunicación de PdH. Grupo Cortefiel Ayudar en la organización de eventos del showroom. Gestión de proveedores e invitaciones a prensa. Elaboración del clipping de prensa y comunicados.

Educación

2003-2008	Licenciatura en Derecho	Universidad Complutense de Madrid
2005-2008	Grado en Protocolo y Organización de Eventos	Escuela Internacional de Protocolo
2000-2003	Bachillerato de Ciencias Sociales	Díaz Balaguer