



Currículum Vitae

Información personal

ID 48101

Dirección

28007, Madrid

Fecha de nacimiento

22/12/1980

Experiencia laboral

Fechas

De Junio 2016- actualidad

Cargo desempeñado

Product Manager

Funciones principales

Gestión de la relación comercial con clientes, con el objetivo de fidelizar y de aumentar los servicios contratados.

Analizar las necesidades de los clientes y prospectos.

Identificar y asesorar sobre nuevos mercados potenciales y segmentos.

Contribuir en la definición de la estrategia de los productos para los diferentes canales de venta.

Participar en la gestión del lanzamiento de nuevos productos (posicionamiento de precios, control de márgenes, diseño de promociones, elaboración de materiales de marketing, presentaciones y eventos).

Coordinar a los equipos multidisciplinares y participar en la toma de decisiones y procesos que afecten a sus productos.

Monitorización del mercado, competencia y clientes.

Evaluación la rentabilidad de los productos.

Dar soporte y/o mentorizar al área comercial en nuevos productos.

Informar y formar al área de operaciones sobre los nuevos productos.

Nombre de la empresa

Más Vida Red S.L

Tipo de empresa

Servicios de consultoría

Fechas

Julio 2014 a Junio 2016

Cargo desempeñado

Consultor RRHH

Funciones principales

Mejora de los procesos de selección de personal y procesos on-boarding en clientes.

Desarrollo de servicios con clientes para mejorar la retención del talento.

Venta añadida y venta cruzada de servicios.

Asesoramiento y desarrollo con clientes de servicios para la mejora del Employee experience.

Venta de beneficios sociales para multinacionales.

Desarrollo interno en la mejora de la venta consultiva.

Nombre de la empresa

Más Vida Red S.L

Tipo de empresa

Servicios de consultoría

Fechas

De Febrero 2010 a Junio 2014

Cargo desempeñado

Responsable de proveedores/partners

Funciones principales

Desarrollo y gestión de servicios in company

Búsqueda de posibles proveedores y partners

Acuerdos con proveedores

Gestión de contratos

Contacto permanente con los directores de RRHH de nuestros clientes para feedback.

Mantenimiento y desarrollo de la web de servicios para los empleados de nuestros clientes.

Gestión de incidencias internas

Desarrollo de programas de formación interna

Reuniones semanales para la gestión de los equipos

Nombre de la empresa	Mas Vida Red, S.L. (Madrid)
Tipo de empresa	Servicios de consultoría
Fechas	De Noviembre 2007 a Febrero 2010
Cargo desempeñado	Case Manager
Funciones principales	Atención diaria a usuarios, coordinación y asignación de los casos recibidos a los diferentes departamentos. Gestión de los servicios "in company", comunicación con el área de RRHH de los clientes para el establecimiento de servicios.
Nombre de la empresa	Más Vida Red S.L
Tipo de empresa	Servicios de consultoría

Fechas	De Julio 2007 hasta Noviembre 2007
Cargo desempeñado	Atención al cliente
Funciones principales	Recepción de llamadas de clientes internacionales, gestión de incidencias de usuarios de la web de RENFE.
Nombre de la empresa	Rainbow comunicaciones. (Madrid)
Tipo de empresa	Servicios de telemarketing.
Fechas	De Septiembre 2006 hasta Julio 2007
Cargo desempeñado	Atención al cliente
Funciones principales	Recepción y preparación de pedidos, servicio al cliente, control de caja, recepción de proveedores.
Nombre de la empresa	Quiznos. (Dublín, Irlanda)
Tipo de empresa	Alimentación

Educación y formación

Fechas	De Septiembre 2007 hasta Junio 2010
Título Obtenido	Licenciatura en Ciencias del trabajo
Principales materias	Relaciones laborales, economía del trabajo, auditoría socio-laboral, dirección estratégica de la empresa.
Nombre del Centro	Universidad Rey Juan Carlos (Madrid)
Fechas	De Septiembre 2000 hasta Junio 2005
	Primer ciclo Licenciatura en Derecho
Principales materias	Derecho civil, derecho mercantil, derecho laboral.
Nombre del centro	Universidad Autónoma de Madrid

Otros cursos o másteres:

Máster en Dirección de RRHH (Universidad de Alcalá de Henares-título propio).

Curso presencial de base de datos (60 horas), Universidad Autónoma de Madrid

Curso online de Técnicas de selección de personal (50 horas), Fundación tripartita

