

ID-56049 RAUL

Datos personales

Fecha de nacimiento: 01-10-1980

Dirección: 28723 Pedrezuela Madrid)

Formación académica

Graduado escolar C.P. San Antonio

Bachillerato I.E.S. Juan de Mairena.

Ciclo formativo de Grado Superior en Análisis y Control
(Química) I.E.S. Juan de Mairena. Prácticas realizadas en
Sika, duración de tres meses.

Cursos realizados:

Manejo de colorímetro: Duración 25 horas

Creación y diseño de páginas web: Duración 200 horas

Mediador de seguros. Duración 25 horas

Curso de atención al cliente y gestión de competencias:
Duración 20 horas

Curso de liderazgo y gestión de equipos: Duración 50 horas.

Experiencia laboral:

Empresa: Iahorro

Periodo trabajado: Desde Enero 2019 hasta Junio 2020

Área profesional: Team leader

Descripción del puesto: Desde Enero 2019 hasta Abril 2019

-Auditorias de calidad, elaboración de informes, control de cumplimiento de kpis, reuniones individuales y grupales con el equipo. Desde Mayo 2019 hasta Junio 2020- Responsable de la vertical de Minicreditos, reportando a equipo de dirección, realizando todo lo anterior y además, estudios de mercado para buscar nuevas entidades para la vertical, reuniones comerciales con entidades para mejorar ratios de venta, etc.

Empresa: Alares (CEE)

Periodo trabajado: Desde Octubre 2014 hasta Enero del 2019

Área profesional: Supervisor de servicios

Descripción del puesto: Elaboración de informes, control de absentismo, vacaciones, control kpis, dimensionados, facturación, reporting, gestión de equipo de coordinación... para diferentes servicios como Zara, 11811, Solusat, tanto en campañas outbound como inbound.

Empresa: *Mutua Madrileña*

Periodo trabajado: *De Febrero de 2012 a Octubre de 2012*

Área profesional: *Gestor de seguros*

Descripción del puesto: *Venta y atención al cliente de seguros.*

Empresa: *Línea Directa*

Periodo trabajado: *De Febrero de 2007 a Julio de 2011*

Área profesional: *Gestor de seguros*

Descripción del puesto: *Desempeño de diversas funciones:*

- *Gestión de póliza integral del área de motor (coches y motos) realizando las tareas de retención, atención al cliente y venta cruzada de seguros de hogar y productos Bankinter (tarjeta oro, cuenta nomina).*
- *Gestor de equipo.*

Empresa: *Konecta*

Periodo trabajado: *De Agosto de 2006 a Febrero de 2007*

Área profesional: *Tele marketing*

Descripción del puesto: *Realizando tareas de activación y gestión de tarjetas para Banesto*

Carnet de conducir B1 con coche propio. Certificado de discapacidad del 37%