

Datos Personales

ID-58548 Anna

Fecha nacimiento: 16/03/1977
Lugar de nacimiento: Barcelona
Dirección: 08192 Sant Quirze del Vallés



Experiencia Laboral

Empresa: Konica Minolta.

Periodo: 01/06/2012- Actualidad

Puesto: Consultora Comercial Cuentas Corporativas

Descripción: Realización de todo el proceso de venta a clientes y prospectos. Empezando por identificar posibilidades de venta y evaluar las necesidades del cliente, buscando activamente nuevas oportunidades de venta a través de llamadas, emails o redes sociales. El objetivo es conseguir reunirme con el cliente y detectar sus necesidades para proponer y adecuar los productos y servicios de mi compañía aportando valor añadido y garantizando su satisfacción.

Los servicios y productos que ofrezco al prospecto o cliente además de las máquinas de impresión, ya que Konica Minolta es fabricante de máquinas de impresión, engloban todo el conjunto de Infraestructura It a través de los Partners tanto de Hardware como de Software y también engloba servicios tecnológicos que distribuimos. Como pueden ser, la automatización de notas de gastos, la gestión documental, el mantenimiento It, la subcontratación de personal.

Realizo presentaciones y comparativas de presupuestos y proyectos elaborados para el cliente.

Formalizo contratos de renting tecnológico y gestiono el seguimiento del cliente y su implicación con la compañía.

Empresa: Bussap Consulting, S.L.

Periodo: 03/2010 – 05/2012

Puesto: Account Manager SAP

Descripción: Tareas comerciales: Llamadas a clientes para conseguir visitas. Visitas a clientes para conseguir ventas. -Tipos de Ventas: consultorías SAP, Mantenimiento SAP, Outsourcing SAP, Formaciones SAP Seguimiento de clientes. Tareas de Marketing: Asistencia a foros SAP, ferias, congresos, concursos. Asociaciones con Ausape y otros... Asistencia a formaciones y actividades relacionadas con el mundo SAP y con las novedades del entorno. Tareas Outsourcing: Búsqueda de perfiles.

Búsqueda de las necesidades del cliente o de la consultora 2 Entrevista personal con candidato. Negociación sueldo candidato y tarifa cliente.

Empresa: Infracom Consulting, S.L.

Periodo: 10/2009 – 02/2010

Puesto: Account Manager SAP

Descripción: Comercial SAP ERP - Software de Gestión de Empresas - Captación de potenciales clientes mediante teléfono y visita con Gerente, Responsable Comercial / Responsable Informático o de compras. Para clientes nuevos: toma de requerimientos y análisis de necesidades, ofrecimiento de servicios con propuesta de valor y mantenimiento de la misma o bien con implantación de alguna novedad o migración de alguna versión desactualizada. Clientes de la empresa: mantenimiento del mismo con un seguimiento exhaustivo de su sistema y asegurando que todos sus procesos funcionan correctamente y están totalmente actualizados. Clientes nuevos y mantenimiento de clientes. Seguimiento de clientes Zona: Catalunya

Empresa: T-Systems

Periodo: 08/2007– 10/2009

Puesto: Consultora SAP

Descripción: Consultora SAP (SD, MM) - Descripción del puesto: implantación de SAP R/3 versión 4.0 en cliente final tanto funcional, como parametrización (todos los circuitos del módulo de SD-ventas y MM-materiales), mantenimiento de datos maestros y configuraciones, soporte técnico del módulo logístico (SD, MM). Formación a usuarios, testeos. Upgrade versión 6.0

Empresa: Entorno Digital

Periodo: 05/2005– 05/2007

Puesto: Consultora Comercial Internet

Descripción: Interlocución con Gerente o director comercial, captación y fidelización de clientes, toma de requerimientos, propuesta de valor, objeciones, negociaciones, y cierre. También ofertas, promociones, formaciones, eventos, etc. - Producto: dominios, webs, hosting, housting, posicionamiento web. - Clientes: pymes sector Catalunya (cualquier empresa de cualquier sector)

Estudios

Periodo: 10/2017 – 06/2019 Postgrado en Coaching Integrativo, certificación ICF

Periodo: 09/2006 – 07/2007 Máster Multimedia (Universidad Pompeu Fabra)

Periodo: 10/2000 – 07/2003 Ingeniero Técnico en Informática de Gestión (UAB) Estudios no finalizados

Idiomas

Español: nativo

Catalán: nativo

Inglés: medio (a nivel técnico muy acostumbrada)