



CAROLINA CONSTANZO ALIAÑO

Sobre mi:

Profesional con amplia experiencia en ventas y atención al cliente. Habilidad para comunicar, persuadir y adaptarme a distintos perfiles de clientes. Logrando cerrar ventas de manera efectiva, transformando oportunidades en ventas. Experiencia en intermediación hipotecaria y banca con conocimiento financiero. Familiarizada con herramientas y software básicos para la gestión administrativa. Persona conciliadora, con ganas de crecer en el ámbito personal y laboral.

Experiencia:

Oxperta Capital	2023-2025
Analista hipotecaria Validación documentación Y Estudio de Viabilidad Negociación bancaria Tasación, Notaria y gestión de firma	
Helloteca	2022-2023
Captación de Clientes Validación de documentación Y Estudio de Viabilidad Tasación Negociación bancaria	
Abbai Group	2020-2022
Venta cruzada y venta telefónica Retención de clientes Telemarketing Gestión de incidencias Tramitación de contratos	
Connecta	03/08/2020 a 03/11/2020
Atención al Cliente Gestión de Incidencias Gestión de cobros y reclamaciones Reconducción del cliente	
Digitex	2016-2018
Emisión de llamadas para Gas Natural Fenosa Venta fría de energía y servicios Siempre logrando objetivos, estando siempre 5 primeras de la plataforma	
Tintorerías Consali (Empresa familiar)	2002-2012
Funciones de RRHH Atención al cliente Tareas administrativas Captación de clientes y mantenimiento de la cartera activa	
Corte Inglés	1994-2001
Responsable de departamento Atención al Cliente y control de stock	
Joieria de Tressor	1991- 1993
Atención al Cliente Control de stock y gestión de tienda	

Contacto:

- +34 667 982 464
- carolconsali@gmail.com
- Esparraguera, Barcelona

Educación:

Institut Port Pius, Barcelona
(1990)
Estudios primarios y Secundarios

Habilidades:

Atención al cliente
Venta comercial
Resolución de incidencias
Comunicación y orientación al cliente.

Idiomas:

Catalán (Nativo)
Español (Nativo)
Inglés (básico)