

JOSE



30012, Murcia

Fecha de nacimiento: 28/08/1985

RESUMEN PROFESIONAL

Especialista comercial en el sector de las telecomunicaciones desde finales de 2008. He pasado por distintos departamentos de distribución, siempre relacionados con Vodafone, desde particulares hasta empresas.

En la actualidad, soy técnico de desarrollo y digitalización de una cartera de clientes de empresas, en un distribuidor platino, en el que su sello de identidad es la constancia, esfuerzo y dedicación.

HISTORIAL LABORAL COMERCIAL MIXTO

Nasertel Levante SL | MURCIA | Junio 2024 – ACTUAL

Mi función en NASERTEL, es la de captación y desarrollo de clientes de empresas para la compañía ORANGE.

TECNICO DE DESARROLLO Y DIGITALIZACIÓN

Grupo Móvil Conéctate SL | MURCIA | Mayo 2021 - Junio 2024

Mi labor como técnico y desarrollo de gestión de cartera:

- Fidelizo clientes empresas de Vodafone
- Ventas de servicios de valor añadido, office 365, Swand cisco, ciberseguridad, cloud, one net
- Implantación del porfolio de servicios y productos de Vodafone, para clientes nuevos y de cartera
- Resolución de problemas y solución de incidencias.

RDT

APP MOBILE | ANDALUCIA, España | Septiembre 2019 - Marzo 2020

- Formación y soporte a la gestión del personal de las tiendas retail, en centros comerciales de Jaén y Granada.
- Implementación de procesos y procedimientos.
Gestión de la base de datos y registros.

FORMACIÓN

Colegio Caja Granada,

ESO GRANADA

Educación Secundaria

Obligatoria

junio de 2001

APTITUDES

- Atención al cliente
- Gestión de cartera
- Desarrollo de clientes
- Captación de clientes nuevos
- Gestión de incidencias
- Dominio De Excel
- Gran Capacidad De Trabajo
- Capacidad De Análisis
- Proactividad
- Aprendizaje Constante
- Liderazgo
- Técnicas De Venta

Formación Comercial y Soporte a la Gestión Del Personal

VIAPHONE | Palma de Mallorca, Islas, España | Agosto 2018 - Agosto 2019

- Captación, formación y plan de inducción de todo el equipo comercial
- Seguimiento de las nuevas incorporaciones
- Responsable de bajar al equipo todos los cambios de tarifas, productos y cambios en los sistemas de Vodafone
- Soporte de ventas y Back up de la RdT (cubriendo sus vacaciones y bajas)

Teamleaders Particulares

VIAPHONE | Palma, Islas, España | Agosto 2015 - Agosto 2018

- Coordinación y gestión del equipo comercial, con cinco personas a mi cargo, tratando tanto clientes residenciales como de empresas
- Responsable de la gestión de turnos, motivación del equipo, planes de acción, gestión de cartera interna, externa (,), selección de nuevos comerciales, estrategia y demás tareas que tuviesen como finalidad maximizar la ventas y dar el mejor servicio possible

Comercial De Tienda

Ventis | GRANADA, Granada, España | Abril 2014 - Agosto 2015

- Venta de productos y servicios a clientes nuevos y de cartera en el punto de venta
- Atención y resolución de problemas a clientes de la compañía. Postventa,
- documentación... etc.

Departamento Comercial

GRANATEL 2000 SL | Andalucía, Granada, España | Abril 2010 - Marzo 2014

- Captar clientes de PYMES y AUTONOMOS en Granada, ya sea a puerta fría como prospectando en distintas asociaciones de PYMES, así como haciendo telemarketing propio.

-
-

Departamento Comercial

COMUNICACIONES MOVILES DE MALLORCA SL | Palma, Islas, España |

Octubre 2008 - Abril 2010

- Captar clientes de PYMES y AUTONOMOS en Islas Baleares, ya sea a puerta fría como prospectando en distintas asociaciones de PYMES, así como haciendo telemarketing propio