



Daniel
ID-64014

Asesor Comercial – Dto. Ventas



Teléfono:



Correo electrónico:



Sitio web:



Dirección

Platja d'Aro, Cataluña, España



Idiomas

Inglés: Conversación

Catalán: Básico

Experimentado vendedor con más de 14 años de trayectoria desarrolla en el mundo Retail.

A lo largo de estos años he desarrollado aptitudes comunicativas para tratar tanto con consumidor final como con empresas. Destacando siempre en constantes formaciones para ampliar mi experiencia y conocimientos.

Dispuesto siempre en aprender y enfocarme en nuevos desafíos.

Experiencia laboral

Marzo 2023 – Actualmente (Gerona, Cataluña)

Asesor Comercial – Dto. Ventas Cliente Profesional en Leroy Merlin - España

- ✚ Búsqueda activa y captación de clientes dentro y fuera de la tienda.
- ✚ Gestión y seguimiento de cartera clientes, prestando atención omnicanal, telefónica y presencial.
- ✚ Gestión y coordinación de todo el proceso de venta, desde la realización de presupuestos y la recepción del pedido hasta la entrega al cliente.
- ✚ Venta de servicios específicos, transporte, financiación, instalación.
- ✚ Conocimiento del mercado profesional local y la competencia, detectando necesidades de producto.

Marzo 2021 – Marzo 2023 (Castell d'Aro, Cataluña)

Asesor de ventas en Leroy Merlin - España

- ✚ Atención al cliente.
- ✚ Asesoramiento de consumidores y acompañamiento al equipo de colaboradores,
- ✚ Puesta en marcha acciones comerciales para ofrecer al cliente una oferta de productos atractiva, a través de campañas comerciales. Afianzamiento de la calidad y disponibilidad del stock, creación y seguimiento de los pedidos.
- ✚ Contacto fluido con proveedores.
- ✚ Planifico mi sección para aumentar la rentabilidad del mismo.
- ✚ Venta de servicios.

Enero 2019 – Diciembre 2019 (Buenos Aires, Argentina)

Diseñador de medios digitales en Digital D&D

- ✚ Reuniones con clientes para poder lograr el Plan de Marketing competitivo, además de la elaboración de nuevos objetivos que se debían alcanzar.
- ✚ Seguimientos trimestrales con resultados cuantitativos de la estrategia de comunicación online designada.
- ✚ Desarrollo de gestión de redes sociales, páginas web, creación de contenidos, posicionamientos, etc.

Octubre 2010 – Diciembre 2019 (Villa Lugano, Argentina)

Responsable Encargado en Ferretería y Pinturas

- ✚ Atención personalizada al público con la meta de poder fidelizar con ellos. Para lograr los objetivos de venta, se llevaba a cabo acciones como creación de exhibidores, demostración de productos, catalogo digital y puesta en marcha del comercio online.
- ✚ Puesta en marcha de estudio de mercado y necesidades del consumidor mediante la ejecución de encuestas y escucha activa.
- ✚ Negociación con diferentes proveedores valorando precios de compra, plazos de entrega, formas de pago, fiabilidad, para lograr un resultado eficaz en el establecimiento.
- ✚ Coordinación de reuniones con potenciales clientes: Ofrecer la atención más óptima, a través de la predisposición y organización efectiva para así lograr una cohesión de grupo.

Octubre 2013 – Enero 2015 (Buenos Aires, Argentina)

Freelance Trade Marketing

- ✚ Creación y mantenimiento de base de datos de clientes, con un desarrollo de mailing informativo para el cliente.
- ✚ Visitas al PDV (desarrollo de propuestas de nuestro materiales de comunicación y posibilidades de mejora de los existentes) y responsable de imagen (gestión y diseño de exhibiciones) en los PDV
- ✚ Implementación de merchandising

Formación

2022

Censolar

Curso, Proyectista Instalador de Energía Solar

2016-2019

Fundación de Altos Estudios en Ciencias Comerciales

Técnico Superior en Marketing

2017 - 2018

Educación IT

Analista , Marketing digital

Certificados

- Curs de Catalá Basic 1 y 2
- Community Manager
- HTML5: Fundamentos de una página web
- Energías renovables II