



ID-58396 RAQUEL

Residencia en zona norte Madrid

Fecha de nacimiento: 12 de junio de 1979

Gestión de redes (compras, proveedores y/o clientes).

Analítica, acostumbrada a desafíos y a lograr objetivos. Trabajo en equipos multidisciplinares desarrollando una actitud organizativa y adaptando mis conocimientos a propuestas muy diferentes en cuanto a ideas, escala de trabajo y ámbito de actuación. Abordo y gestiono complejidades a distintos niveles de desarrollo, controló problemáticas y mejoro procesos. Todo esto me ha ayudado a desarrollar una gran versatilidad a la hora de enfrentar nuevas oportunidades.

IDIOMAS

Español **nativo**

Inglés **Nivel Básico – Certificado B2.**

Alemán **Nivel Básico – Certificado A2.**

Catalán **Grau Mitjà.**

CONOCIMIENTOS INFORMÁTICOS

Relacionados con BBDD y gestión: **ERP, CRM, SAP.**

Sistemas operativos y navegadores: **Microsoft Windows, Microsoft Office** y Open Office, **Internet Explorer, Firefox Mozilla, Opera y Google Chrome.**

Relacionados con el diseño, tratamiento de fotografías y presupuestos: **AutoCAD, REVIT – BIM, 3D Studio Max, Adobe Photoshop, Arquímedes, Sketchup.**

EXPERIENCIA PROFESIONAL

2018 agosto – actualidad – Mobius Group

2021 desde marzo: *Key Account Manager*: GES Seguros y flota Correos de ALD renting.

2020 desde marzo: *Responsable Red de Talleres.*

2019 diciembre – 2018 diciembre: *Supervisor de cuentas*: ERF Europcar y redireccionamiento a talleres Generali.

2020 marzo – 2018 octubre: *Responsable de Atención al cliente* en www.reparatucoche.com

2018 agosto – noviembre: *Gestor de Ventas* en www.reparatucoche.com

2018 julio – 2016 octubre – Unísono

2018 enero – julio: *Gestora de Reclamaciones oficiales y requerimientos* para la Campaña Hipermercados Carrefour.

2017 diciembre – 2016 octubre: *Operadora de Atención al cliente y Gestora de BackOffice* para la Campaña Hipermercados Carrefour.

2016 Retail Assistant en Primark.

2015 Colaboración en Proyectos Europeos de **Smart Cities H2020.**

2014 Proyecto de **viabilidad y revitalización** de museos para MEAM.

2012 – 2007 Clases de apoyo particulares.

2006 – 2004 Administrativo de inventario para grandes superficies.

2003 Auxiliar de tienda en **Pan's & Company.**

2001 Assistant sales en **The Disney Store.**

2000 Auxiliar de tienda en **McDonald's.**

FORMACIÓN

2021 Curso **Dirección empresarial**, homologado por el SEPE.

2020 Curso **Estrategias de servicios: Calidad y orientación al cliente**, homologado por el SEPE.

2016 Curso **Elaboración de Proyectos de I+D+i en HORIZON 2020**, organizado por Euradia Internacional.

2015 Curso online de **Identidad Digital para Arquitectos**, organizado por Stepien y Barno.

2014 **Arquitecto Superior** por la Universidad de Alicante, pre-Bolonia equivalente a máster.

2005 **Técnico Auxiliar en Diseño Industrial e Interiores** (559 horas), homologado por el SEPE.

Otra formación relacionada con la arquitectura y diseño de interiores.