

ID-48891

AGENTE



Sobre mi



Soy una persona llena de energía positiva y con continuas ganas de crecer como profesional y persona.

Contacto



Madrid

Habilidades

- Trabajo en equipo
- Pro-activa
- Resolución de problemas
- Trabajo bajo presión
- Capacidad de tomar decisiones
- Gestión de equipo
- Responsable y comprometida
- Excelencia telefónica
- Vocación por el servicio al cliente
- Dominio RRSS

Idiomas

- Español : Nativo
- Catalán: Bilingüe
- Inglés: Básico
- Francés: Básico



Experiencia destacada

Ibericar Cuzco motor : Concesionario oficial BMW

(Nov 17/Abril19)

Responsable de ventas digitales BMW y Comercial:

- Gestión de CRM, contacto en plazo con el cliente,, programar visita, seguimiento, negociación, venta, facturación, matriculación, entrega y seguimiento post-venta. (Zohoo, Autoline, Sales Assistant 3)

Responsable de pop-up store Mini y Comercial:

- Encargada del perfecto funcionamiento del stand y puesto de las azafatas. Gestión de CRM, contacto en plazo con el cliente,, programar visita, seguimiento, negociación, venta, facturación, matriculación, entrega y seguimiento post-venta. (Zohoo, Autoline, Sales Assistant 3)

Ibericar Movil KIA: Concesionario oficial KIA

(Abr 17 /Oct 17)

Responsable CRM:

- Responsable de CRM atendiendo en tiempo y forma a las solicitudes digitales de seis concesionarios oficiales KIA. Cualificar clientes, resolver dudas y cerrar citas con los especialistas en tienda. Colaborar con el departamento de marketing en creación de campañas y eventos. (Spiga, Zohoo, Salesforce)

Apple Retail Puerta del Sol

(Nov 16 /Enero 17)

Especialista de producto:

- Excelente atención al cliente, resolver cualquier dudas de cualquier producto, venta y hacer de cada visita, una experiencia única.

Formación

• Graduado en Artes Escénicas

El Galliner (Oct 2011/Jun 2015)

• Agente de viaje, Recepcionista de hoteles y azafata

Instituto Vox (Abr 2019 /Oct 2019)

• Community Manager

Instituto Femxa (cursando)

Datos de interés

- Carnet de conducir y vehículo propio
- Posibilidad de traslado
- Amadeus: principiante