

ID-60845

MARÍA

INFORMACIÓN DE CONTACTO

- Dos Hermanas, Sevilla
- Permiso de conducir: B
(coche propio)

HABILIDADES

- Muy puntual
- Alto dinamismo
- Capacidad de análisis
- Gestión del estrés y presión
- Me encanta trabajar en grupo
- Alta capacidad empática
- Alegre y social

IDIOMAS

- Inglés – Conversacional
- Francés – Básico

EXPERIENCIA PROFESIONAL

BEAUTY ADVISOR EN KIKO MILANO (2021- 2022) (CAMPAÑA DE NAVIDAD)

- Proporcionar una excelente atención al cliente (asesoramiento, cross selling, fidelización)
- Control de acceso en tienda
- Mantenimiento de la imagen de la tienda (limpieza, reposición y colocación)
- Gestión de stock, inventario
- Proposición de nuevas estrategias
- Gestionar transacciones con clientes utilizando cajas registradoras

TRABAJADORA EN MCDONALD'S (2022) CAMPAÑA DE VERANO

- Atención al cliente
- Seguía todos los protocolos de servicio de alimentos y de seguridad.
- Me identifiqué como uno más del equipo productivo y fiable.
- Informaba a los clientes de cualquier cambio en el menú o de las ofertas especiales.
- Fui puntual y fiable en todo momento

ASESORA DE BELLEZA EN SEPHORA (2022-2023) (CAMPAÑA DE NAVIDAD)

- Asesoramiento de productos cosméticos, perfumes y maquillaje
- Fidelización de clientes
- Preparación de pedidos online
- Control de stock e inventario
- Cobro en caja en efectivo y tarjeta
- Realización de maquillaje en la misma tienda mediante citas previas
- Trabajar mediante objetivos (diarios, semanales, mensuales)

FORMACIÓN ACADÉMICA

FORMACIÓN PROFESIONAL DE GRADO SUPERIOR DE SALUD AMBIENTAL Y SEGURIDAD ALIMENTARIA (2016-2018)

IES Albert Einstein - Sevilla

TÍTULO DE INGLÉS NIVEL B1 (CAMBRIDGE) (2016)

Instituto Británico - Sevilla

CURSO DE INMERSIÓN LINGÜÍSTICA (INGLÉS)

Universidad Internacional Menéndez Pelayo

- Agilidad oral en ciencias de la salud y de la vida nivel B2 (Valencia 2017)
- Agilidad oral (Madrid 2018)
- Agilidad oral (Sevilla 2019)